

# 网络摄像机 IE 浏览器使用手册 (for Windows2003/XP/Vista/Win7/Win8/win8.1)

文档适用于 枪机/红外枪机/半球/卡片机系列设备



# 前 言

感谢您使用本公司网络摄像机产品，该系列 IP 监控产品是针对网络视频监控而开发的一体化网络摄像机，包括网络枪机、网络红外枪机、网络半球、网络球机等。采用高性能、单片 SOC 芯片实现集音视频采集、压缩、传输于一体的媒体处理器，标准的 H.264 Baseline、H.265 以及 Main profile 编码算法确保了更清晰、更流畅的视频传输效果。内嵌 Web Server 允许用户通过 IE 浏览器方便地实现对前端摄像机的实时监看和远程控制。

该系列网络摄像机适用于中小企业或家庭，以及需要运用到远程网络视频传输及监控的各种场合，本产品易于安装，操作简便。



## 声明：

- 本手册的所描述的内容可能与您现使用的版本有区别，如果您按照本手册使用时遇到有无法解决的问题，请与本公司技术支持部或产品供应商联系。
- 本手册内容将不定期更新，公司有保留不另行通知的权利。

## 读者对象：

本手册主要适用于以下工程师：

- 系统规化人员
- 现场技术支持与维护人员
- 负责系统安装、配置和维护的管理员
- 进行产品功能业务操作的用户

## 本书约定：

- 文中提到的 IP Camera 即网络摄像机，包括网络枪机、网络半球机、网络卡片机、网络 PT 球、网络红外枪机、网络球机等。
- 单击：指用鼠标左键点击。
- 双击：指用鼠标左键双击。
- 带方括号“【】”表示窗口名、菜单名和数据表，如【下载地址】。



## 修订记录：

修订记录用于记载每次文档更新的相关事件。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

修改日期	版本	修改说明
2015/6/12	V1.3—>V1.3-H.265	该版本增加了新视频编码设置 H.265
2019/6/21		添加人脸识别模块
2019/11/14	FDSI106C-P20191113	



# 目 录

1	控件下载安装.....	7
2	登录系统.....	11
3	实时预览.....	12
4	录像回放.....	13
5	设置.....	16
5.1	本地配置.....	16
5.2	音频属性.....	17
5.2.1	音频属性.....	17
5.3	视频设置.....	18
5.3.1	字符叠加.....	18
5.3.2	视频编码.....	18
5.3.3	视频屏蔽.....	20
5.3.4	视频参数.....	21
5.3.5	图片参数.....	24
5.4	智能分析.....	24
5.4.1	智能编码.....	24
5.4.2	智能检测.....	25
5.4.3	智能控制.....	26
5.4.4	人脸识别.检测参数.....	26
5.4.5	人脸识别..曝光参数.....	27
5.5	网络设置.....	27
5.5.1	基本参数.....	27
5.5.2	有线网络参数.....	28
5.5.3	无线网络参数【定制功能】.....	29
5.5.4	PPPOE 参数（暂时不提供此功能）.....	32
5.5.5	UPNP 参数.....	33
5.5.7	FTP 参数.....	34
5.5.8	DDNS 参数.....	35
5.5.9	VPN 参数.....	36
5.5.10	RTSP 参数.....	36
5.5.11	外网 IP 通知.....	37
5.5.12	中心连接.....	38
5.5.13	手机监控.....	39
5.6	存储设置.....	39
5.6.1	存储设备.....	39
5.6.2	录像计划.....	41
5.6.3	抓拍计划.....	41
5.7	报警设置.....	42
5.7.1	移动报警.....	42
5.7.2	探头报警.....	43
5.7.3	网络故障.....	45
5.8	串口设置.....	45
5.9	系统参数.....	46
5.9.1	系统信息.....	46
5.9.2	时间设置.....	47
5.9.3	用户管理.....	48
5.9.4	软件升级.....	49
5.9.5	云台协议升级.....	49
5.9.6	恢复出厂.....	50



5.9.7	重启设备.....	51
5.9.8	日志查询.....	51
5.10	拓展功能.....	52
5.10.1	GB28181.....	52
附录 2	出厂默认的网络参数.....	53
附录 3	常见问题解答.....	54



# 1 控件下载安装

当首次用浏览器（Internet Explorer）访问 IP Camera 时，必须安装插件。

插件安装方法：

下载安装

在浏览器（Internet Explorer）地址栏输入 IP Camera 的 IP 地址，例如设备的默认地址：

192.168.1.88，进入登录页面，

如信息提示，点击【下载地址】，如下图 1：



图 1

手动下载控件，或者输入密码，按照系统提示下载安装控件，如图 2：



图 2

弹出文件下载对话框,选择【运行】或【保存】进行下载，下载完成后双击下载文件 WebCMS.exe，点击“运行”按钮，然后选择相应语言进行控件的安装，如下图 3 所示。根据提示进行安装，如图 4，最后点击“完成”，控件安装完毕，如图 5。



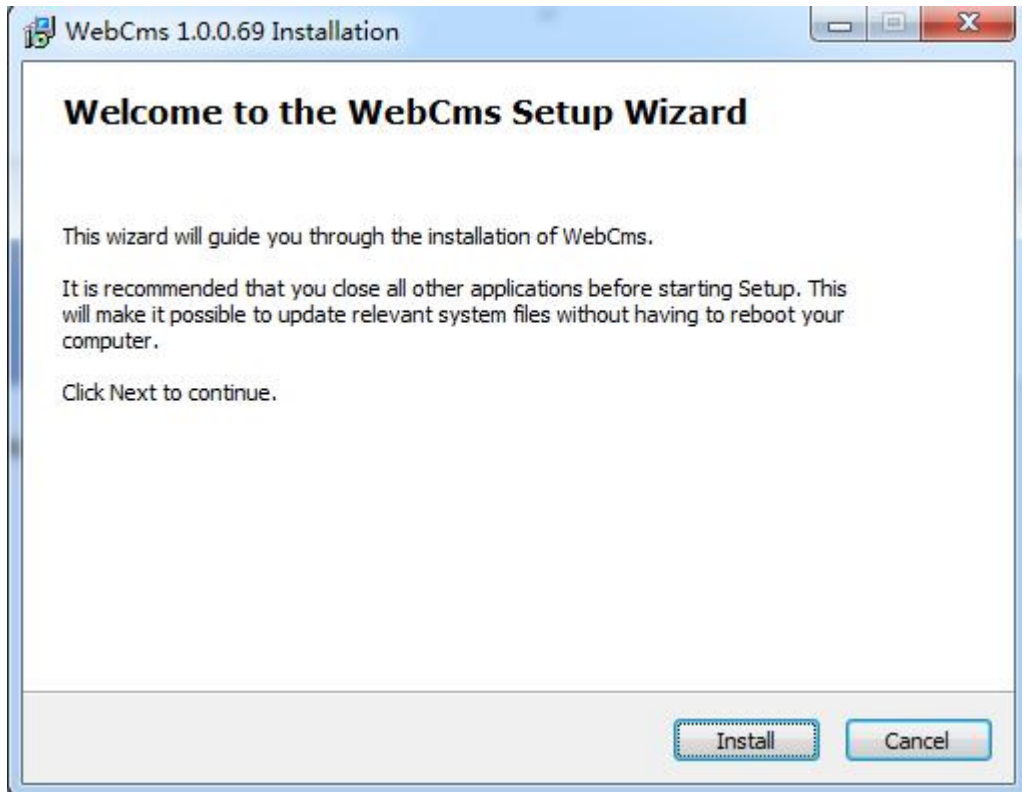


图 3

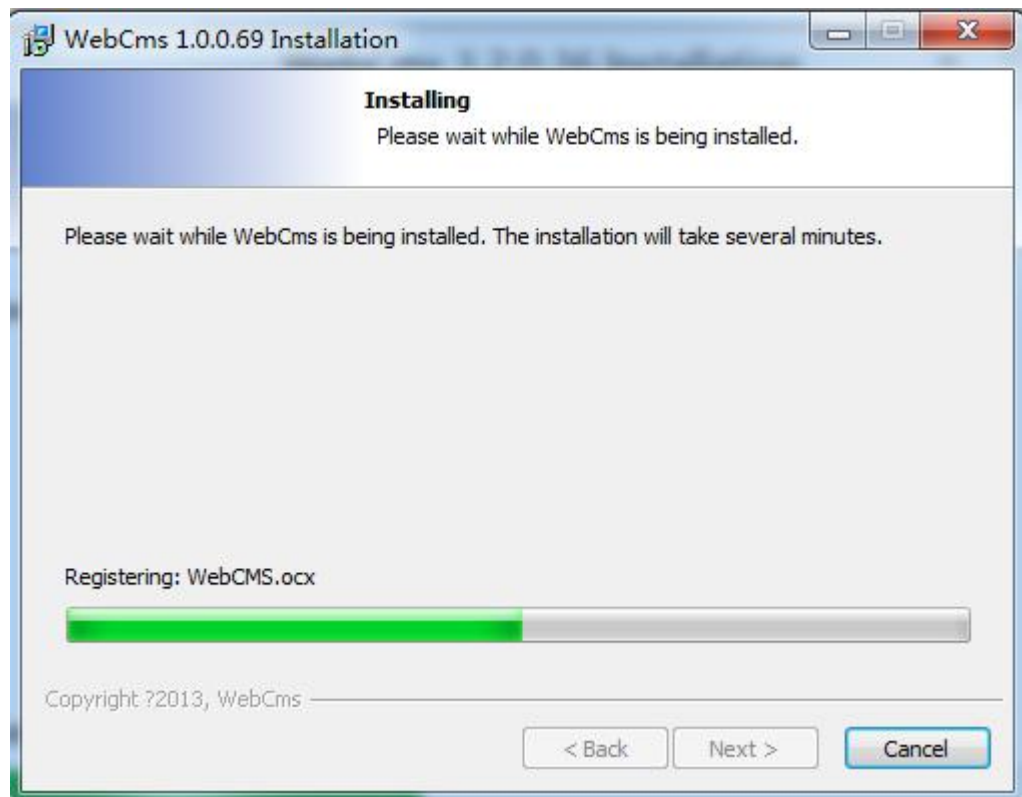


图 4





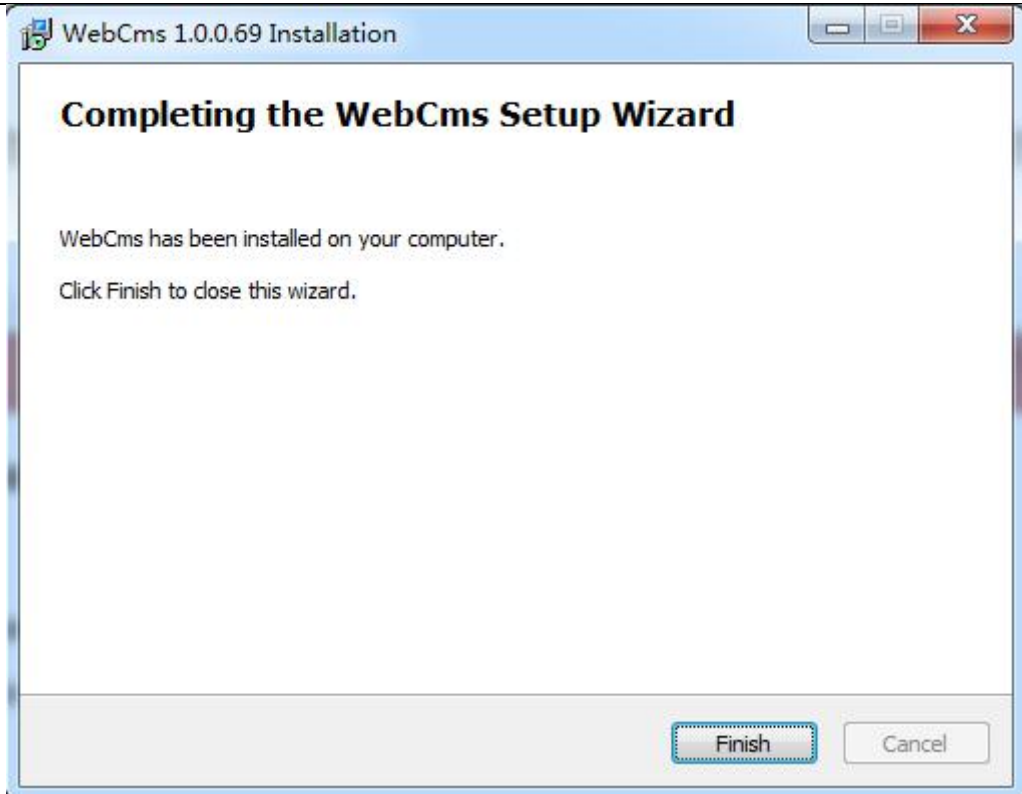


图 5

**注：控件非正常安装情况及解决办法：**

1, 按照提示下载安装控件时, 提示如图 6 中信息时, 请在 IE 工具—>Internet 选项—>安全级别—>自定义安全级别中手动修改 IE 安全级别, 如图 7, 修改参数如图 8, 图 9:



图 6





图 7

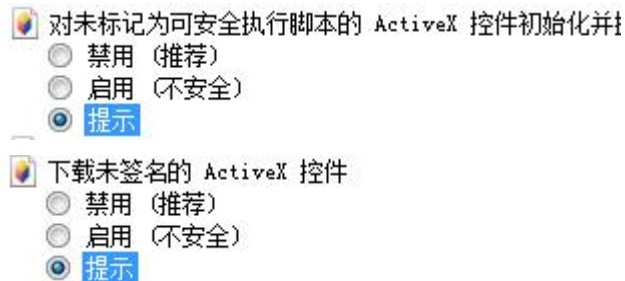


图 8

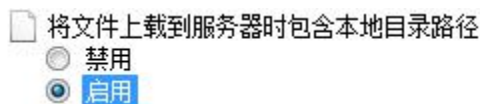


图 9

2、按照提示正常安装控件，安装过程进行到一半时提示如图 10 中的信息，请关闭 IE，点击【忽略】，正确安装控件：



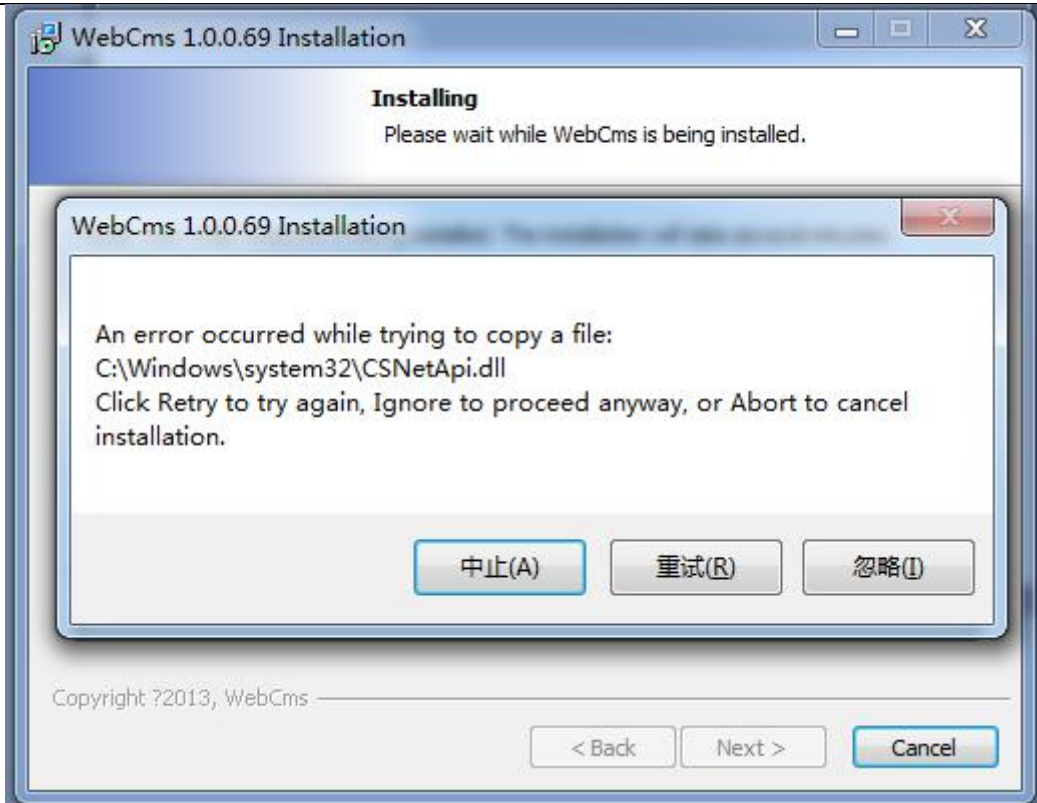


图 10

## 2 登录系统

安装成功后重新打开浏览器（Internet Explorer），输入 IP Camera 的 IP 地址，例如设备的默认地址：**192.168.1.88**，进入登录页面（输入用户名、密码(出厂用户名和密码默认：**admin**)，点击登陆，进入主界面）如下图 11：



### 3 实时预览

实时浏览界面如下图 12 所示：

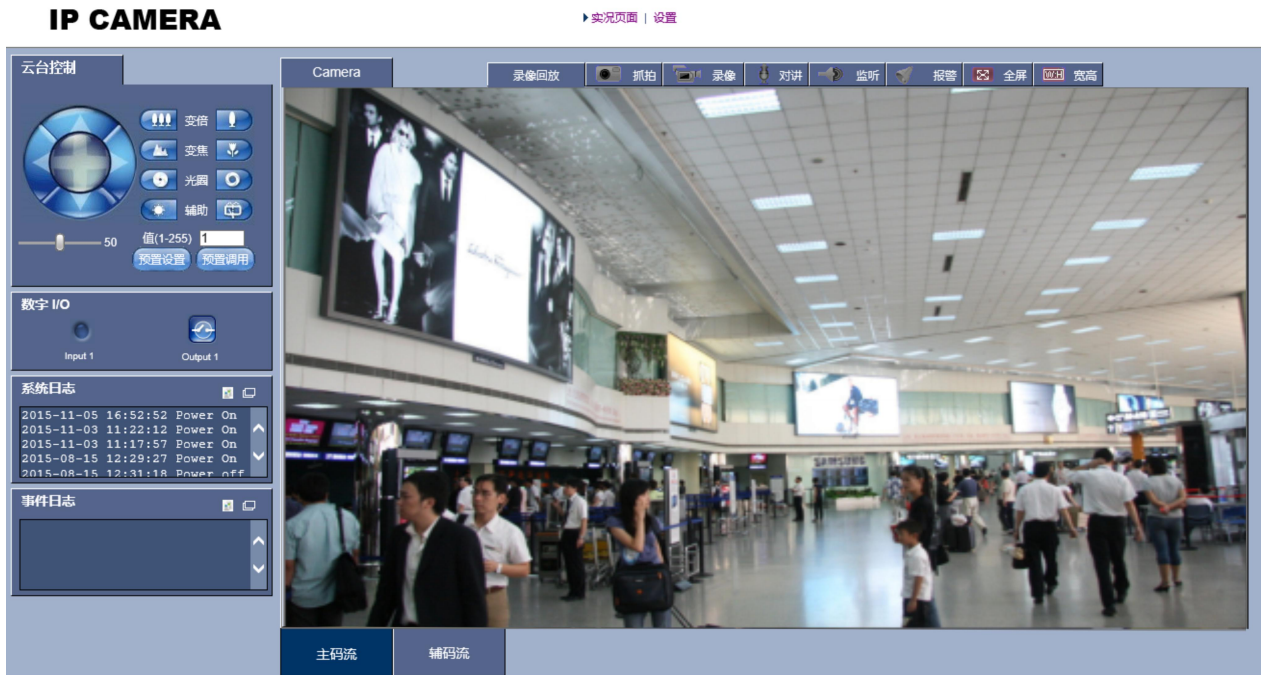



图 12


在实时浏览页面可以进行视频图像的主次码流的切换，图像的抓拍、录像、回放，声音的对讲、监听，清除报警，日志查询，图像局部放大，全屏预览以及云镜控制等操作。


**【主码流】** 调取设备主码流实时查看视频，获得最佳查看效果。


**【次码流】** 调取设备次码流查看视频，降低网络负担。


**【抓拍】** 点击该按钮，抓拍当前画面并存储在系统设置的抓拍图片存储的路径目录中，生成.JPG 格式文件。

**【录像】** 手动录像开关，开启录像后，进行当前画面的录像并存储在系统设置的录像存储的路径目录中，生成 H.264、H.265 或者 MPEG 格式文件。启用录像后状态如图： 录像

**【对讲】** 声音对讲开关，开启对讲后，设备便可以进行 PC 端和设备端的对讲，对讲开关启用后状态如图： 对讲。对讲、监听的音频输入采用音频设置里设定的方式。

**【监听】** 声音监听开关，开启监听后，PC 端可以监听到设备端的现场声音。监听开启后状态显示如图： 监听。启动监听，必须先开启音频设置里的音频开关。

**【报警】** 点击  报警按钮，进入报警查询界面，当设备端有报警产生时，报警灯常亮，报警


状态如图：。单击该按钮可以手动清除报警，同时弹出日志查询窗口，日志最大存储记录为 512 条信息，当存储超过 512 条时，系统会自动删除早期记录。如下图 14 所示


**【全屏】** 全屏显示画面，单击鼠标右键会退出全屏模式。

**【宽高】** 以视频的真实长宽比显示实时视频，以避免图像为适应不同显示器造成的图像拉伸问题。

**【云台控制】** 可进行上、下、左、右、自动和调节云台转动速度、调用预置点位等云台操作。如下图 13 所示：

**【镜头控制】** 可进行变倍、变焦、光圈、灯光、雨刮等云台操作，界面如下图 13 所示：

**【数字 I/O】** 对摄像机的报警输入/输出接口进行短路连接，输入 1 报警灯会点亮，点击“”

按钮摄像机里面的继电器出现报警的声音。报警输入前的状态如图：，报警输入后状态如

图：。

**【系统日志/事件日志】** 可对摄像机的登陆登出、移动侦测等事件进行查询。查询窗口如下图 14 所示



图 13

报警查询			
查询条件			
查询时间	2019-11-13	至	2019-11-14
		每页显示	25
<input type="button" value="查询"/>			
日期	时间	内容	说明
2019-11-14	14:40:14	设备启动	
2019-11-14	14:40:11	设备启动	
2019-11-14	14:19:51	设备启动	
2019-11-14	14:19:51	设备启动	
2019-11-13	20:14:55	设备启动	
2019-11-13	20:14:55	设备启动	
2019-11-13	20:05:51	视频参数设置	
2019-11-13	20:05:51	视频参数设置	
2019-11-13	20:05:51	视频参数设置	
2019-11-13	20:05:51	视频参数设置	
2019-11-13	20:05:51	视频参数设置	

图 14

## 4 录像回放

点击  按钮，进入录像回放页面，如下图 15 所示：

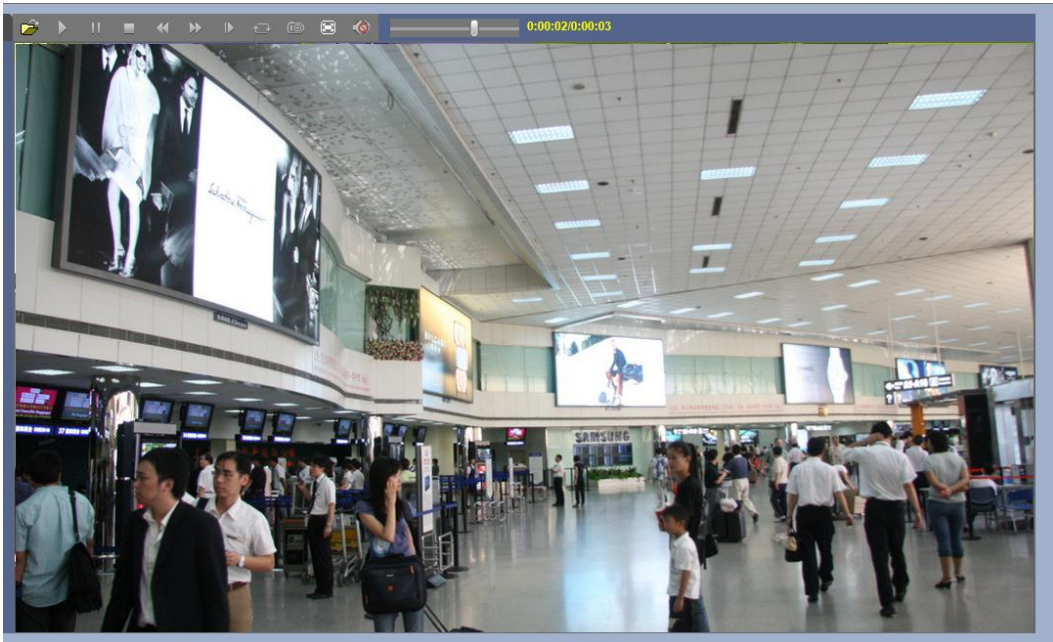


图 15

在录像回放页面可以选择日期进行搜索本地 PC 端或设备端 SD 卡上的录像文件和抓拍图片。

**【分辨率】** 选择回放窗口显示的分辨率。

**【存储】** 选择查询前端设备或者 PC 本地存储的录像文件或抓拍图片。

**【类型】** 选择查询前端设备或者 PC 本地存储的文件类型（所有录像、报警录像、定时录像和图片文件）。

**【日期】** 选择查询前端设备或者 PC 本地存储的录像文件或抓拍图片的日期。

**【文件列表】** 列表显示当前查询到的具体时间段的录像文件或抓拍图片。

查询具体时间段的录像文件或抓拍图片方法如下图 16：

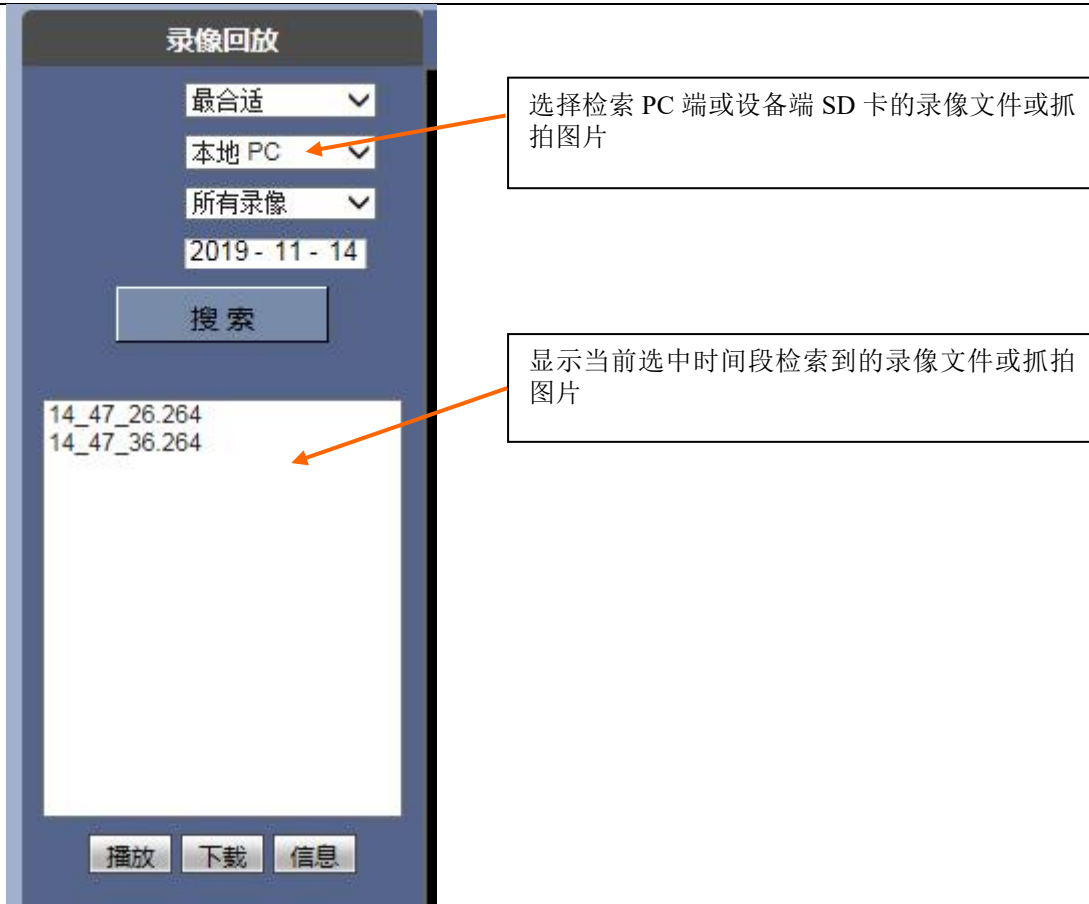


图 16



**【播放】** 在播放列表中选择要播放的录像文件或抓拍图片，双击录像文件或抓拍图片，或者点击“播放”按钮进行播放，播放后会在右边窗口显示播放内容，在播放过程中可以查看播放信息以及对播放内容进行操作，如下图 17：



图 17

**【下载】** 在播放列表选择搜索到 SD 卡上的录像文件或抓拍图片文件，点击下载按钮可以将文件下载到本地 PC 上。

**【信息】** 点击下载后可以查看下载的信息，如下图 18：

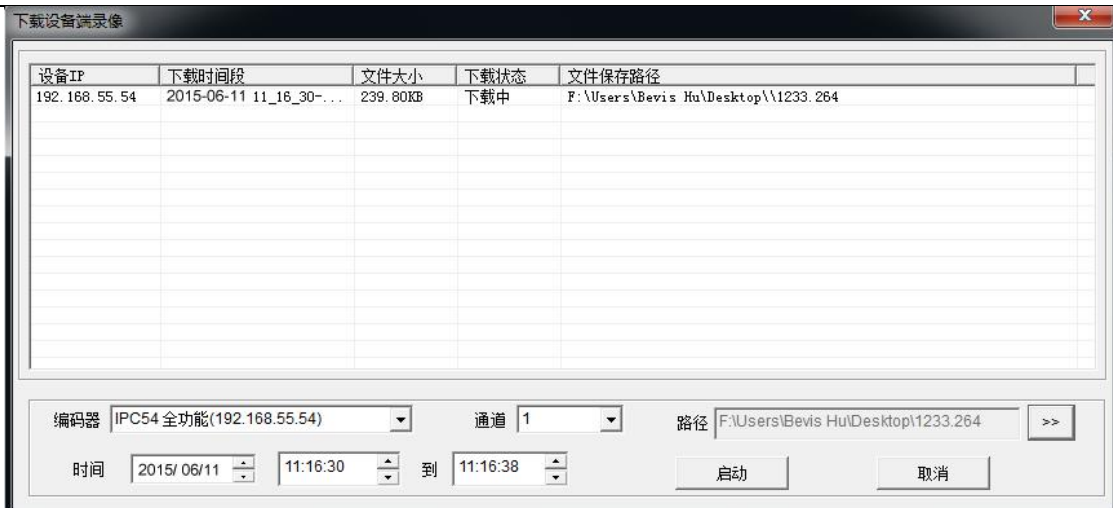


图 18

在下载过程中可以点击【启动】开始下载，下载过程中点击【取消】取消录像下载动作，关闭下载信息框后，可以点击【信息】，继续查看下载信息。

## 5 设置

### 5.1 本地配置

IP Camera 的本地配置界面如下图 19 所示：

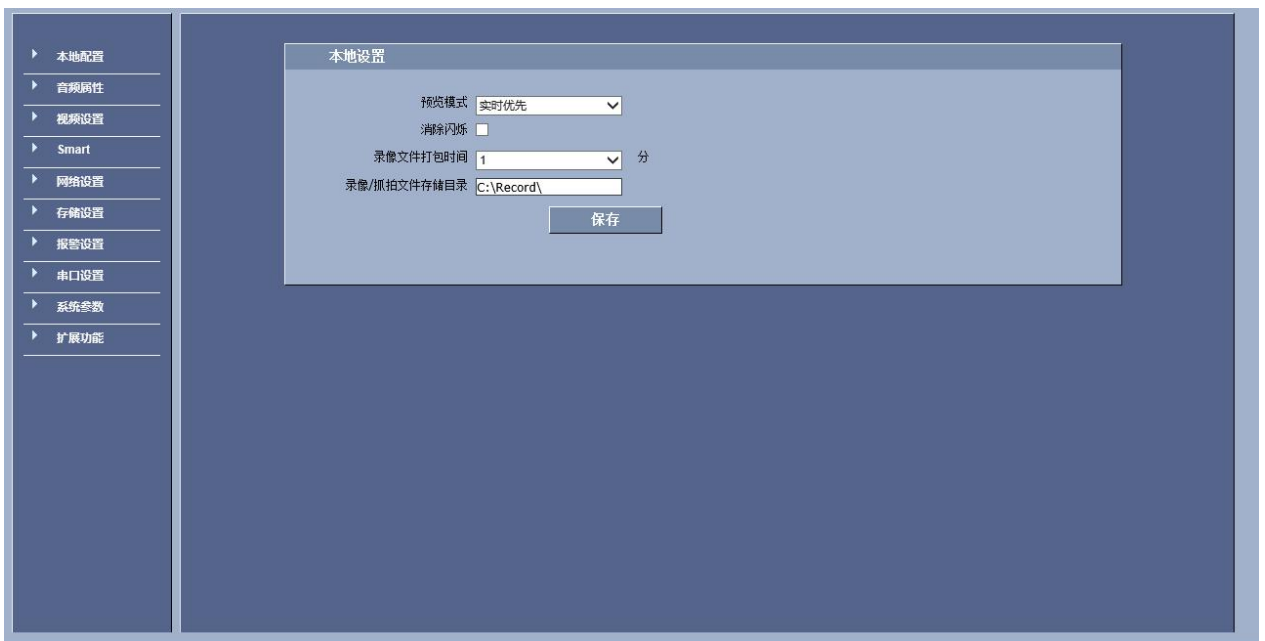


图 19

【预览模式】可选择实时优先和流畅优先，可以根据用户需要设置。



【消除闪烁】选中此选项，在显存不足时，防止图像出现闪烁裂痕现象。但是 CPU 的使用率也会更高。

【录像文件打包时间】设置本地 PC 手动录像时的录像文件打包时间。

【录像/抓拍文件存储目录】设置本地录像、抓拍的存储目录。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

## 5.2 音频属性

### 5.2.1 音频属性

IP Camera 的音频属性设置界面如下图 20 所示：



图 20

【音频开关】设置音频开关。如果在不需要音频的场合，可以在此关闭音频输入以节约 DSP 的资源和网络资源，出厂默认音频开关没有开启。启动监听时，必须先启音频。对讲则不需要。

【音频输入】可选择麦克输入或线输入。

【压缩格式】支持 G.726，G.711A 和 G.711U 三种音频压缩格式。

【采样率】有 8K 和 32K 两种音频采样率可供选择。

【输入音量】调整设备端输入音量大小来调节 PC 的监听音量大小。

【输出音量】调整设备端输出音量大小来调节设备的对讲（设备端听 PC 端）音量大小。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

## 5.3 视频设置

### 5.3.1 字符叠加

IP Camera 的字符叠加界面如下图 21 所示：



图 21

**【标题】** 视频通道的名称，显示在图像左下方，最大支持 32 个字符。

**【颜色】** 可以选择不同的颜色来显示字符，有 5 种颜色可供选择。

**【字符叠加】** 可以选择是否显示标题、日期、时间、星期及帧率/码率，用户连接数，同时还可以选择日期显示格式。

**【位置】** 可以调整视频名称和字幕显示的位置。

设置完参数，点击 **【保存】** 按钮，设置即可生效。

### 5.3.2 视频编码

IP Camera 的视频编码设置界面如下图 22 所示：



图 22

【**编码等级**】Baseline 适用于低时延，实时性要求高的场合；Main profile 适用于对实时性无特殊要求，对图像画质要求高的场合；High profile 在同等视频质量下节省 50%的带宽。

【**编码算法**】H.264 、 H.265 和 MJPEG 三种编码算法可选。

【**分辨率**】在此设置图像的分辨率大小，

1080P:主码流：1920\*1080/1280\*720 次码流：704\*576/640\*480/320\*240

四百万像素：2592\*1520/2048\*1520/1920\*1080

六百万像素：2560\*1920/2592\*1944/2048\*1536/1920\*1080

【**视频效果**】用户可以根据需要选择合适的图像质量：最好、好、一般，也可以勾选【**高级设置**】

复选框后自定义各项参数。

【**码率控制**】定码流(CBR)和变码流(VBR)可选。CBR 采用恒定码率编码，VBR 采用可变码率编码。

【**码率**】主、次码流的设置范围为 30~16384Kbps。码率设定越高则图像质量越好，但占用带宽也会增加，请根据自己的实际带宽情况调整设置。

在定码率设置下：【**码率**】代表当前编码的恒定码率值

在变码率设置下：【**码率**】代表当前编码允许的最大码率值

【**帧率**】设置每秒的编码帧率。在网络状况不理想的情况下可采用降低帧率的办法来控制编码码率，使运动图像更加平滑流畅。

【**I 帧间隔**】I 帧间隔数 1~200 可调（主码流），1~200 可调（次码流）。I 帧间隔数越小相应



的图像码率越高，图像质量越好。I 帧间隔一般建议设置在 25 以上。

【图像质量】在定码率设置下：通过【图像质量】设置码率的波动范围，可以选择自行控制

码率波动范围，或者限定码率波动范围分别为 $\pm 10\% \sim \pm 50\%$

在变码率设置下：通过【图像质量】设置图像画质，提供多个等级，等级越高，图

像画质越好，但上限不会超过【码率】的设定值

【局域网默认值】I 帧间隔为 75、帧率为 25 帧、码率控制为变码率、码率为 2048kbps、图像质量为 2。

【广域网默认值】I 帧间隔为 25、帧率为 5 帧、码率控制为定码率、码率为 384kbps、图像质量 2。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效（若修改分辨率则可能导致设备重启）。



注意：非专业用户请慎用高级设置。

### 5.3.3 视频屏蔽

IP Camera 的视频屏蔽设置界面如下图 23 所示：



图 23



【视频屏蔽开关】选择视频屏蔽是否打开。

【屏蔽区域设置】单击鼠标左键拖动光标可以设置图像屏蔽区域，可以屏蔽整个图像，也可以只屏蔽部分图像，最多支持四个区域的设置。

【全部】即屏蔽整个图像。

【清除】即清除已设置的屏蔽区域。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.3.4 视频参数

IP Camera 的视频参数设置，不同机型相应功能也不同，界面如下图 24 所示：





图 24(红外型)

**【亮色调节】** 以通过调节亮度，对比度，色调，饱和度、锐度、Gamma 值、图像模式和场景来调节视频显示效果。

**【基本设置】** 设置镜像开启/关闭，翻转开启/关闭，镜头开启/关闭，彩转黑开启/关闭，宽动态关闭/低/中/高，3D 降噪关闭/低/中/高。

设置照明频率 50Hz 和 60Hz 来改善电源与灯光频率不同步造成的画面闪烁。50HZ 对应 PAL 制系统，60HZ 对应 NTSC 制系统。

设置宽动态，提升强光源（日光、灯具或反光等）照射下的高亮度区域或阴影、逆光等相对亮度较低的区域图像质量，有低、中、高三个等级供选择。

设置光圈分为非自动光圈/DC 自动光圈，设置非自动光圈，可配合非自动光圈镜头使用。

设置 DC 自动光圈，配合自动光圈镜头使用。

**【旋转控制】** 不旋转，90 度旋转，270 度旋转，适应不同的安装位置，选择 90 度或者 270 度旋转，画面的长宽比会做修改，点击原始比例，显示旋转后的图像，适用于走廊模式。。

**【增益】** 调节增益值可以调节图像在低照度下的效果

**【曝光时间】** 设置曝光时间以控制通光量。

**【白平衡】** 可以选择手动和自动两种白平衡模式，默认自动白平衡开启

**注：** 宽动态技术是在非常强烈的对比下让摄像机看到影像的特色而运用的一种技术。

当在强光源（日光、灯具或反光等）照射下的高亮度区域及阴影、逆光等相对亮度较低的区域在图像中同时存在时，摄像机输出的图像会出现明亮区域因曝光过度成为白色，而黑暗区域因曝光不足成为黑色，严重影响图像质量。摄像机在同一场景中对最亮区域及较暗区域的表现是存在局限的，这种局限就是通常所讲的“动态范围”，即指摄像机对拍摄场景中景物光照反射的适应能力，具体指亮度（反差）及色温

(反差)的变化范围。

设置去雾，开启去雾功能后，当图像中雾的浓度达到一定值时，会动态改变图像的对比度和亮度来提高图像效果。

设置去伪彩，可以去除高频部分的摩尔纹效应。

对于红外设备，选择正确的镜头，才能具有 AEC 自动曝光控制，防止红外灯开启，近距离时过曝现象。

**【红外检测模式】**当设备带有红外功能时，才具有红外检测模式选项，红外检测分为三种检测方式，针对实际情况选择正确模式。

**【视频检测】**通过 sensor 感光器件进行光亮度值检测，判断是否进行彩转黑。调节值越大，越灵敏。见下图 A。

**【时间检测】**设置转夜晚，转白天的切换时间点，该模式具有最高优先权。见下图 B。

**【光敏电阻检测】**通过光敏电阻来检测光亮度值，该检测模式下，针对不同厂商的灯板，提供三种方式：1，低电平有效，当光敏电阻检测光亮度值后传送给设备的电平信号为低电平时，设备切换为夜晚模式；2，高电平有效，当光敏电阻检测光亮度后传送给设备的电平信号为高电平时，设备切换为夜晚模式；3，自动检测，设备在上电启动后，对光亮度值进行采样，判断为白天模式或者夜晚模式，同时获取光敏电阻传送过来的电平值，将二者进行匹配作为彩转黑的判断依据。见下图 C。

**【红外机器输出控制】**对于带有 IR-CUT 以及红外灯的设备有效。比如:ICR 控制，设置低电平有效，表示在低电平时，IR-CUT 切换为夜晚模式



图 A



图 B





注意：红外检测模式和红外机器输出控制参数，仅适用于带红外的机器。

### 5.3.5 图片参数

IP Camera 的图片参数设置界面如下图 25 所示：

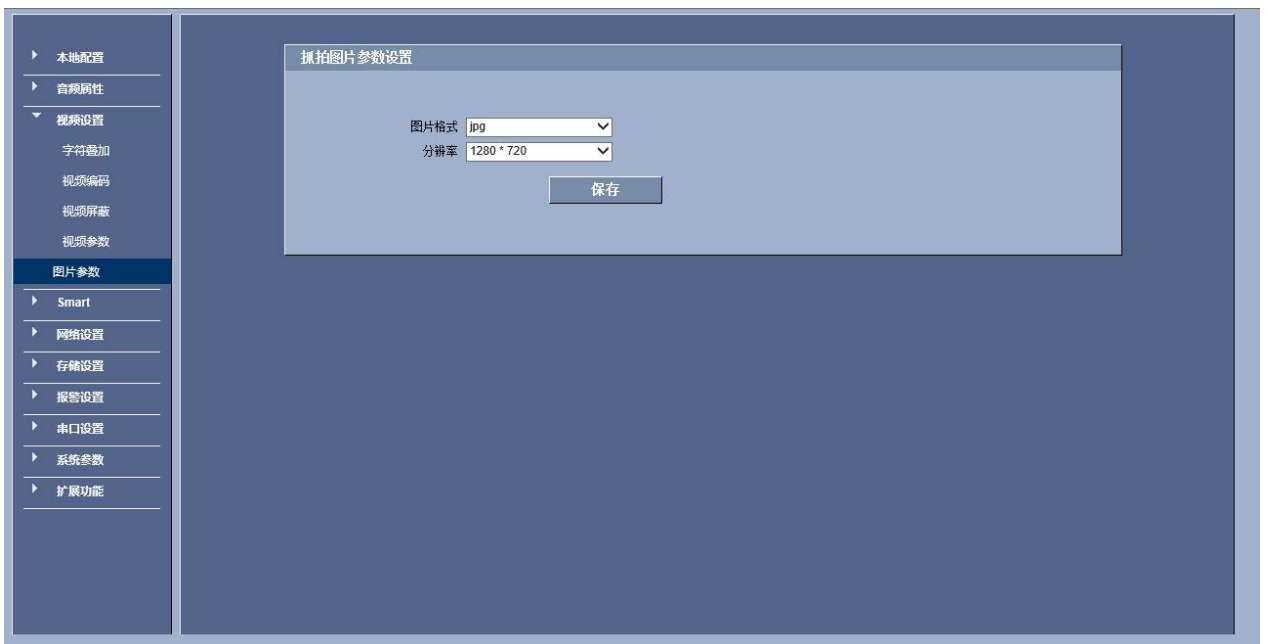


图 25

【抓拍图片参数设置】目前暂时只支持 JPG 的图片格式，高清设备的分辨率为【视频编码】中设置的分辨率。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

## 5.4 智能分析

### 5.4.1 智能编码

IP Camera 的智能编码界面如下图 26 所示：







图 26

【关闭】点击关闭，智能编码功能关闭。

【智能码流检测】设置智能编辑区域的灵敏度。

【智能区域】设置智能编辑区域。

设置完参数，点击【保存】按钮，设备即可生效。

#### 5.4.2 智能检测

IP Camera 的智能检测界面如下图 27 所示：



图 27

【智能遮挡检测】点击智能遮挡开关，设置屏幕输出，同步移动报警。

【智能失焦检测】点击智能失焦开关，设置屏幕输出，同步移动报警。

设置完参数，点击【保存】按钮，设备即可生效。

### 5.4.3 智能控制

IP Camera 的智能控制界面如下图 28 所示：



图 28

【智能控制】设置智能遮挡开关，设置设置智能低照：关闭/开启。

设置完参数，点击【保存】按钮，设备即可生效。

### 5.4.4 人脸识别. 检测参数

IP Camera 的人脸识别.检测参数界面如下图 29 所示：



(图 29)

【人脸框叠加】：开启或关闭画面中人脸显示框

【背景图上传】：通过上传方式（ftp/http）将背景图上传到指定路径

【人脸图抓拍】：开启或关闭人脸图抓拍功能

【背景图画框】：开启或关闭背景中人物脸上是否显示人脸框图片

【抓拍阈值】：当人脸图像质量不小于设置的阈值时开始抓拍人脸，范围 0-100.(图像质量由算法给

出)

【**图片类型**】: 抓拍的图片类型: 人脸图, 头肩图, 半身图, 全身图

【**抓拍模式**】: 包含 4 种抓拍模式: 离开后抓拍模式, 实时抓拍模式, 间隔抓拍模式, 离开后抓拍+实时抓拍模式

【**抓拍间隔**】: 设置抓拍间隔, 范围 0-60s

【**背景图质量**】: 可设置: 优, 良, 差

【**人脸图质量**】: 可设置: 优, 良, 差

【**最小人脸阈值**】: 人脸抓拍的最小像素。设置范围 0-800

【**人脸图片上传方式**】: 三种上传模式: FTP.HTTP 和 SDK.

#### 5.4.5 人脸识别..曝光参数

IP Camera 的人脸识别.检测参数界面如下图 30 所示:



(图 30)

【**人脸区域曝光**】: 在逆光环境下可开启, 增强识别效果

【**曝光参考自**】: 设置曝光参考值, 值越大, 曝光效果越强

【**最短持续时间**】: 未启用。

## 5.5 网络设置

### 5.5.1 基本参数

IP Camera 的网络设置中基本参数设置界面如下图 31 所示:



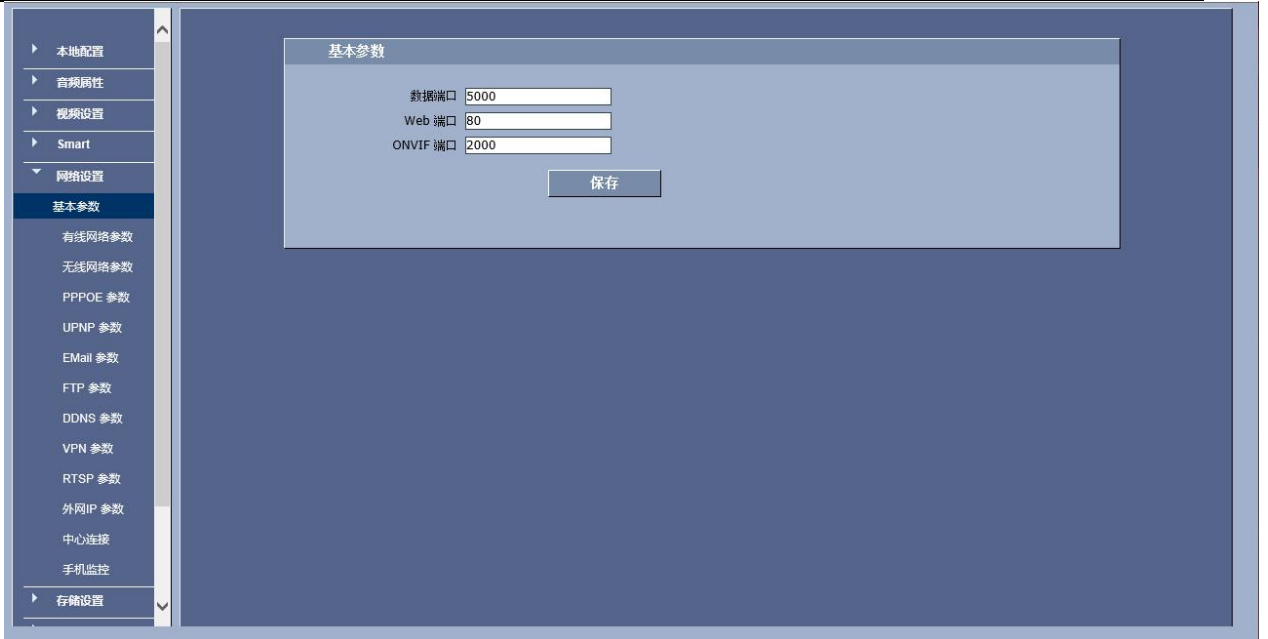


图 31

【数据端口】默认是 5000。

【Web 端口】默认是 80。

【ONVIF 端口】默认为 2000

设置完参数，点击【保存】按钮，设备重启后生效。

## 5.5.2 有线网络参数

IP Camera 的有线网络参数设置界面如下图 32 所示：



图 32

【DHCP】如果路由器开启 DHCP 功能,选中此设置后 IP Camera 将自动从路由器获取 IP 地址。

【IP 地址】设置 IP Camera 的设备 IP。

【子网掩码】默认是 255.255.255.0 (建议客户不做修改)。

【网关】设置 IP Camera 的网关 IP,例如当设备要通过路由器接入公网时,网关 IP 即设置成接入公网的路由器 IP。

【DNS 地址】DNS 地址:设备默认 DNS 地址为广东地区的 DNS 地址,若不清楚 DNS,可采用 8.8.8.8

设置完参数,点击【保存】按钮,设备重启后生效。

【物理地址】IP Camera 的 MAC 地址 (建议客户不做修改)。



说明:当修改完网络参数并保存后,设备将自动重启。如果是应用在局域网中,请注意防止 IP 地址与局域网内部其他设备或计算机 IP 地址冲突。

### 5.5.3 无线网络参数【定制功能】

IP Camera 无线网络参数设置界面如下图 33 所示:

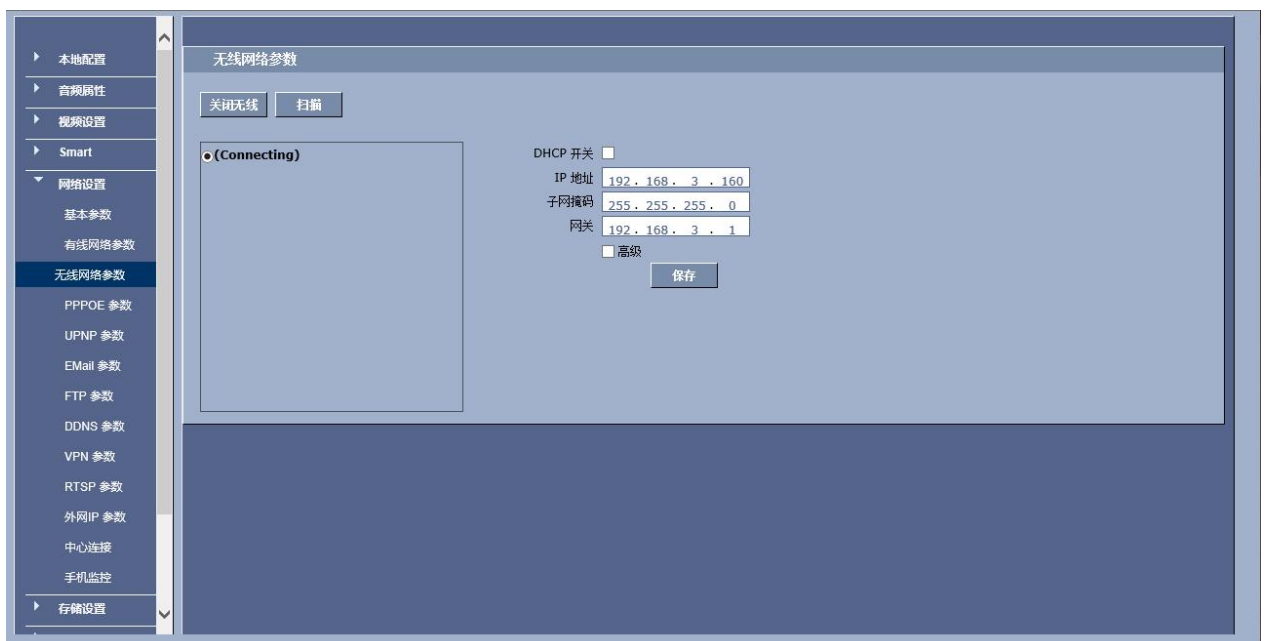


图 33

要使用网络摄像机的无线功能,需配置一台无线路由器,如 TP-Link 的无线宽带路由器。具体设置内容和设置步骤如下:



## 一、设置无线路由器的网络参数

进入无线路由器的“网络参数”菜单下的“LAN 设置”页面图 34，设置好无线路由器的 IP



图 34

## 二、切换到“无线参数”菜单的“基本设置”页面图 35，

## (1) 设置 SSID:

此 SSID 用于无线网络的身份验证，网络摄像机的 SSID 设置必须与此设置保持一致。

## (2) 信道

用于确定本网络工作的频率段，选择范围从 1 到 13，默认是自动。这个参数在应用当中只需要注意一点：假设您的邻居家也布放了无线网络，而且使用的频道也是 6，这个时候为了减小两个无线路由器之间的无线干扰，可以考虑将这个参数更改为 1 或者 13 都可以。一般情况就使用自动。

## (3) 模式

设置无线路由器的工作模式。该模式必须与网络摄像机可支持的模式匹配。

网络摄像机支持的无线模式：802.11a/b/g/n 协议

## (4) 开启无线功能（必须）



图 35

## (5) 开启安全设置（可选）

此选项用于开启无线路由器的安全认证，如开启此功能（可选择不开启），用户需选择相应的安全类型（加密方式），并设置相应的验证密码。

## (6) 选择安全类型（加密方式）

可选择 WEP、WPA、WPA2 三种加密方式

## (7) 安全选项

WEP 安全类型：开发系统、共享密钥、自动选择三种选项可选

## (8) 设置密钥（验证密码）

开启安全设置

安全类型：

安全选项：

密钥格式选择：

密钥长度说明：  
选择64位密钥需输入16进制数字符10个，或者ASCII码字符5个。选择128位密钥需输入16进制数字符26个，或者ASCII码字符13个。选择152位密钥需输入16进制数字符32个，或者ASCII码字符16个。

密钥选择	密钥内容	密钥类型
密钥 1: <input type="radio"/>	<input type="text"/>	禁用 <input type="text"/>
密钥 2: <input type="radio"/>	<input type="text"/>	禁用 <input type="text"/>
密钥 3: <input type="radio"/>	<input type="text"/>	禁用 <input type="text"/>
密钥 4: <input type="radio"/>	<input type="text"/>	禁用 <input type="text"/>

图 36

## 三、网络摄像机的无线功能设置：

## (1) 无线网络开关

选中此开关开启网络摄像机的无线网络功能。

## (2) IP 地址

设置网络摄像机的无线 IP 地址，如 192.168.123.160。

## (3) 网关

设置当前无线网关（路由器/AP）的 IP 地址，如 192.168.123.1。

## (4) SSID 号：

是无线网络用于身份验证的登录名，此设置必须与无线网关（路由器/AP）上设置的 SSID 号保持一致（如：dowsessid）。

## (5) 密码

是无线网络用于身份验证的密码，此设置必须与无线网关（路由器/AP）上设置的密钥保持一致。

## (6) 主认证加密类型

可选择 WEP、WPA、WPA2 三种加密方式，此设置选择必须与无线网关（路由器/AP）上设置的安全类型保持一致。

(7) 辅助加密方式

WEP 加密类型：开发系统、共享密钥、自动选择三种选项可选；

WPA、WPA2 加密类型：TKIP、AES 两种选项可选；

此设置必须与无线网关（路由器/AP）上设置的安全选项保持一致。

全部设置完成后，保存好参数。此时拔掉网线即可以通过无线 IP，如 192.168.1.160 实现对网络摄像机的无线访问。



说明：仅针对带 WiFi 功能的机型起作用。



注意：当网络摄像机不带无线功能时，没有无线网络设置参数项。

#### 5.5.4 PPPOE 参数（暂时不提供此功能）

IP Camera 的 PPPOE 参数设置界面如下图 37 所示：

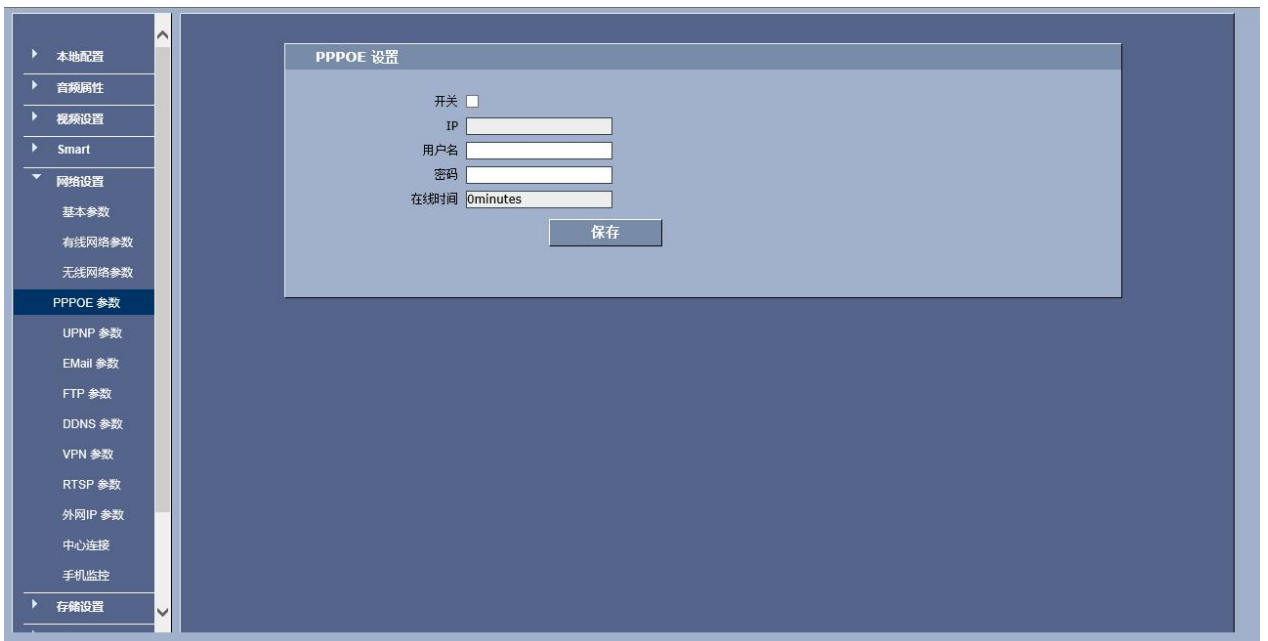


图 37

【开关】设置是否开启 PPPOE 拨号功能。

【IP】设备拨号成功后，会在此返回设备拨号后获得的公网 IP 地址。

【用户名】ADSL 拨号帐号，从网络服务商处获得。

【密码】ADSL 拨号帐号密码，从网络服务商处获得。

【在线时间】拨号成功后开始计时，表示设备拨号成功后的在线时长。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。





### 5.5.5 UPNP 参数

IP Camera 的 UPNP 参数设置界面如下图 38 所示：



图 38

端口自动映射，当局域网中有带 UPNP 功能的服务器时，开启该功能，服务器将自动把所设置的端口映射到公网。

**【网卡】** 连接 UPNP 服务器的网卡类型。

**【使用模式】** 有指定和自动两种模式：

指定模式即将数据映射端口和 Web 映射端口指定给服务器。

自动模式即由服务器来设定数据映射端口和 Web 映射端口。

**【服务器地址】** 具有 UPNP 功能的网络服务器网关地址。

**【数据映射端口】** 设置映射到服务器上的数据端口。

**【Web 映射端口】** 设置映射到服务器上的 Web 端口。

**【数据端口映射状态】** 显示映射后的数据端口的状态。

**【Web 端口映射状态】** 显示映射后的 Web 端口的状态。

设置完参数，点击 **【保存】** 按钮，设置即可生效。

### 5.5.6 Email 参数

IP Camera 的 Email 参数设置界面如下图 39 所示：

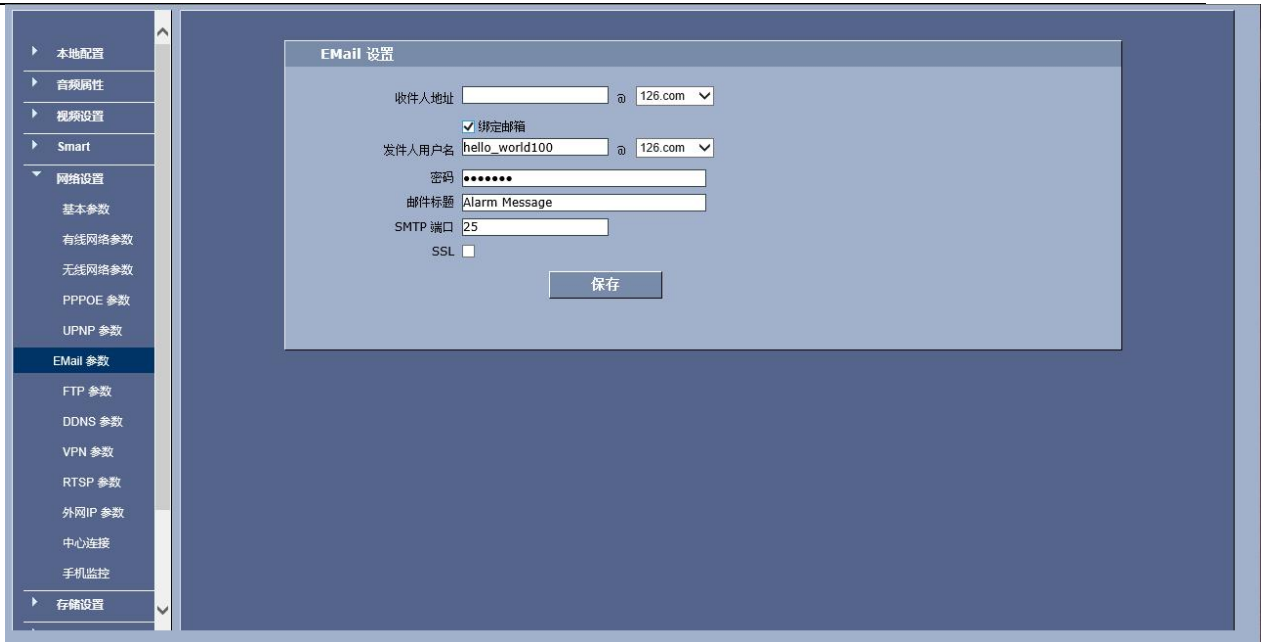


图 39

用于设置报警邮件、抓拍上传及公网 IP 邮件的邮箱地址及相关参数。

**【收件人地址】** 收件人的邮件地址推荐使用 QQ, 126, 163, gmail 等邮箱, 其它邮箱根据实际情况进行设置。

**【绑定邮箱】** 绑定发件人的邮箱地址。

填入发件人邮箱名及密码, 邮件标题, SMTP 端口默认: 25, SSL 默认不开启。设置完参数, 点击 **【保存】** 按钮, 设置即可生效。

### 5.5.7 FTP 参数

IP Camera 的 FTP 参数设置界面如下图 40 所示:



图 40

FTP 服务将报警触发后的录像文件或抓拍图片以 FTP 方式传送到指定的 FTP 服务器上, 可

以支持两个 FTP 服务器，当首选服务器出现故障时，切换到备用服务器。

**【FTP URL】** FTP 服务器的 IP 地址。

**【FTP 端口】** FTP 服务器的端口，默认端口为 21。

**【远程路径】** 在远程 FTP 服务器上的路径，如果路径不存在或未填写，设备将会在 FTP 服务器的根目录下自动创建文件夹。

**【FTP 用户名和密码】** FTP 服务器的用户名和密码。

设置完参数，点击 **【保存】** 按钮，设置即可生效。



**注意：**要上传录像文件和抓拍图片，用户在 **ftp** 服务器上必须具有写的权限。

### 5.5.8 DDNS 参数

IP Camera 的 DDNS 参数设置界面如下图 41 所示：



图 41

动态域名解析设置，通过该项设置可以将设备与一个固定的域名绑定，无论设备的公网 IP 如何变化，都可以通过该域名访问到设备。（[具体设置详见附录 3](#)）

**【开关】** 设置是否开启 DDNS 功能。

链接 3322.org: 点击此链接，将链接到 [www.3322.org](http://www.3322.org) 网站，用户可在此网站注册 DDNS 帐号。

**【服务提供者】** 可选 3322.org 和 dyndns.org。

**【注册名】** 用户在 DDNS 服务器上注册的用户名。



【密码】用户在 DDNS 服务器上注册用户名对应的密码。

【域名】用户设置的设备域名，例如：test1.3322.org。

【服务器地址】DDNS 服务器地址，当 DDNS 地址为域名时，请正确设置【有线网络参数】中的 DNS 地址。

【服务器端口】默认端口为 30000（建议客户不做修改）。

【数据映射端口】在这里填写该 IP Camera 在接入公网的路由器上映射的外部数据端口。

【Web 映射端口】在这里填写该 IP Camera 在接入公网的路由器上映射的外部 Web 端口。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.5.9 VPN 参数

IP Camera 的 VPN 参数设置界面如下图 42 所示：

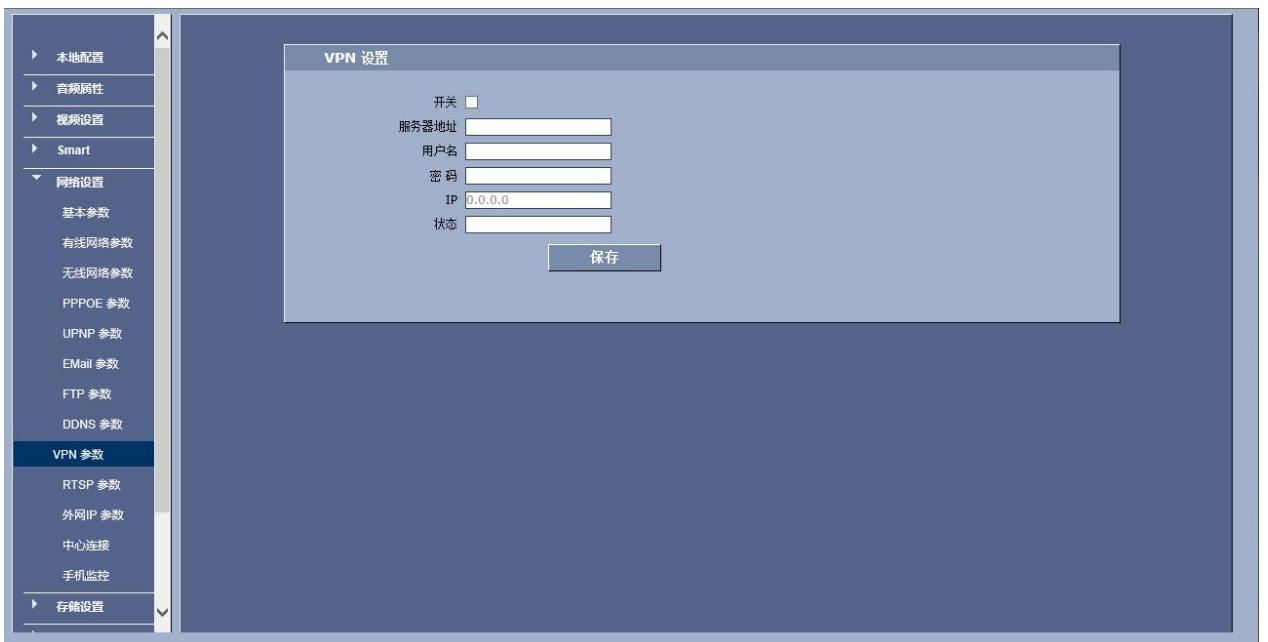


图 42

【开关】设置是否开启 VPN 功能。

【服务器地址】VPN 服务器的 IP 地址或者域名。

【用户名】用户在 VPN 服务器上注册的用户名。

【密码】用户在 VPN 服务器上注册的密码。

【IP】显示 VPN 拨号成功后的 IP。

【状态】回显 VPN 拨号后的状态。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.5.10 RTSP 参数

IP Camera 的 RTSP 参数设置界面如下图 43 所示：



图 43

【RTSP 开关】勾选 RTSP 开关后，开启 RTSP 功能，RTSP 默认端口为 554。

【是否认证】勾选后，用 VLC 和 QuickTime Player 连接设备时需要密码。

打开认证的访问方式: `rtsp://ip/av0_0&user=admin&password=admin;`

关闭认证的访问方式: `rtsp://ip/av0_0【&user=admin&password=admin】`，【】中的信息为可选；

其中“av0\_0”第一个“0”表示通道数：0,1,2,3，分别表通道 1,2,3,4；网络摄像机只有一个通道，填“0”即可；第二个“0”表示主/次码流，0：主码流，1：次码流；

当认证方式发生改变时，设备重启。

【通信模式】默认多播为开启状态。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.5.11 外网 IP 通知

IP Camera 的外网 IP 通知设置界面如下图 44 所示：

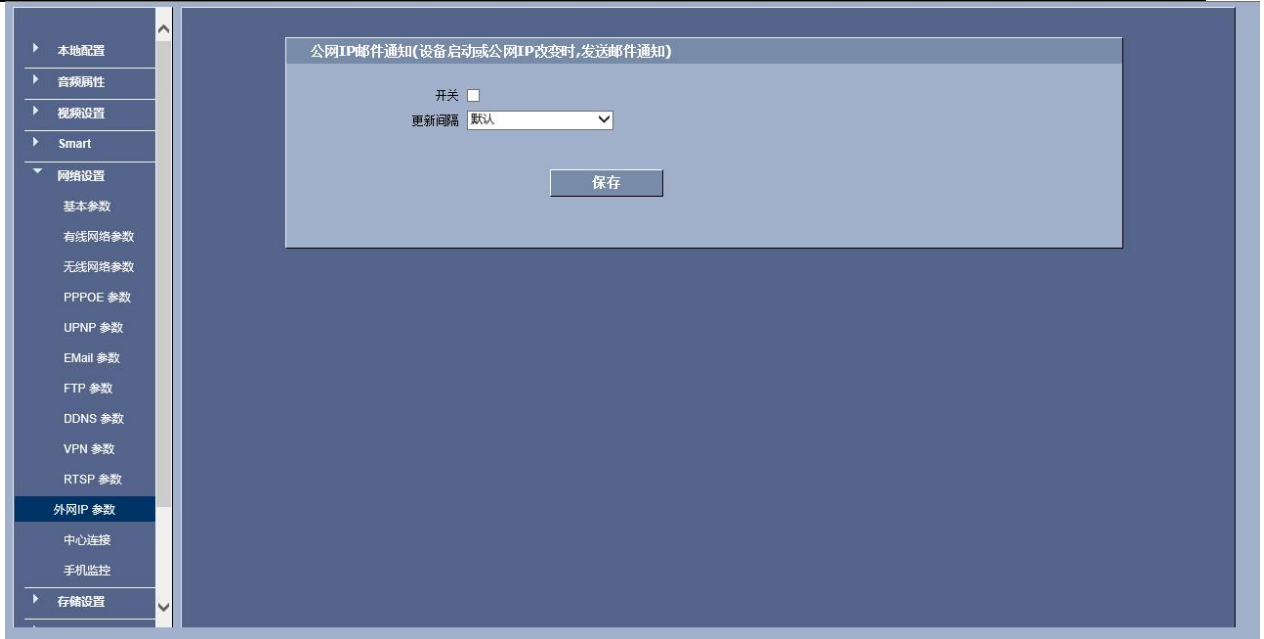


图 44

【**邮件通知开关**】设置是否开启公网 IP 邮件通知功能。

【**更新间隔**】选择公网 IP 邮件通知的时间间隔。

启用此功能后，在 IP CAMERA 启动,或 IP CAMERA 检测到公网 IP 改变时,IP CAMERA 将主动根据【**Email 参数**】的邮箱地址发送邮件进行通报。

设置完参数，点击【**保存**】按钮，设置即可生效。

### 5.5.12 中心连接

IP Camera 的中心连接设置界面如下图 45 所示：

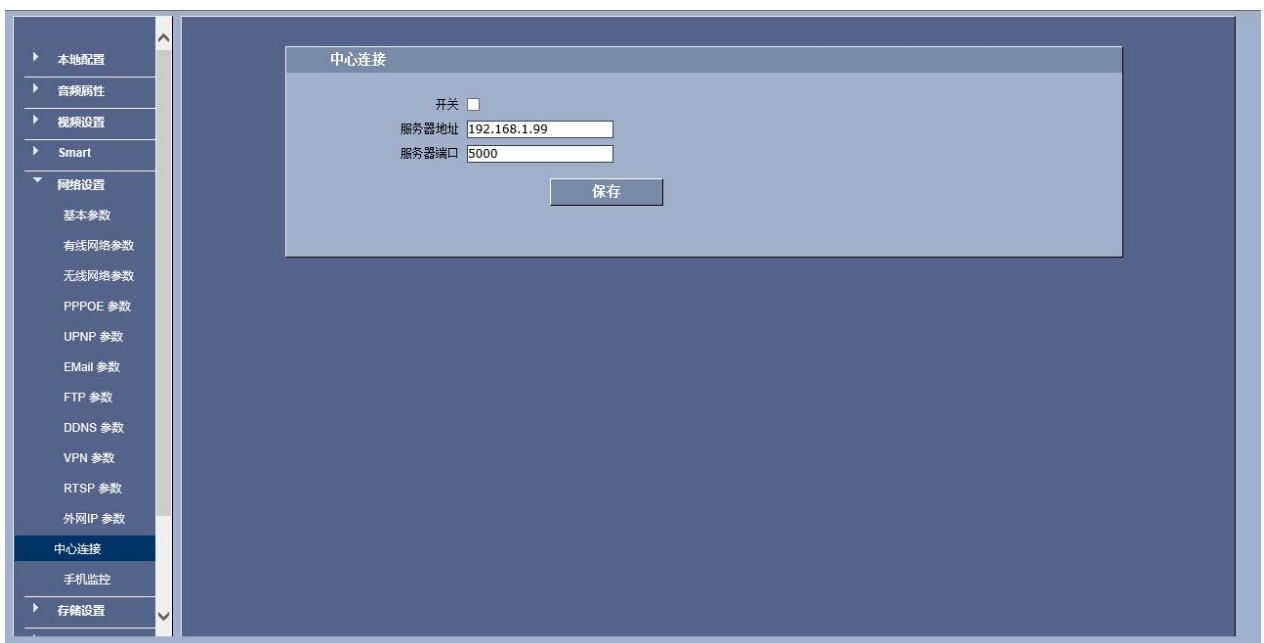


图 45

【**主动连接开关**】设置是否开启设备主动连接到监控中心。

【**中心服务器地址**】监控中心的地址（如 192.168.1.99）。

【中心服务器端口】监控中心的端口（如 6000）。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.5.13 手机监控

IP Camera 的中心连接设置界面如下图 46 所示：



图 46

手机监控分二种方式：

【P2P 服务】这个是收费的模式，需要厂家提供一个 ID 号支持安卓，iOS 等操作系统，手机客户端可以在市场搜索：GooLink

【端口服务】利用设备的一个固定端口进行通讯，默认端口：18611，支持安卓，iOS 等操作系统。手机客户端可以在市场搜索：vMEye

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

## 5.6 存储设置

### 5.6.1 存储设备

IP Camera 的存储设备设置界面如下图 47 所示：





图 47

**【设备端存储信息】**在此可以查看硬盘或 SD 卡的信息，包含总容量、剩余容量、格式化状态。也可点击**【格式化】**按钮对 SD 卡进行格式化，在格式化过程中可以点击**【刷新】**按钮手动刷新显示格式化进度的百分比。

**【码流选择】**设置设备端录像码流，可选择主码流或次码流。

**【录像文件打包时间】**设置设备端录像时，每段录像文件的打包时长。如设置为 1，则表示每隔 1 分钟录像文件打一次包。

当硬盘存储空间满时，设备会自动删除旧文件。删除旧文件的方法是：先一次性把早一天的文件删除，如果空间还不够，再删除倒数第 2 天的，依此类推。如果录像文件是当天的，就按小时来删除，即先删除最早一小时的。但是不会删除当前小时的录像文件，即如果在一个小时内录像文件存储满时，设备将停止录像和抓拍。但该小时时段结束后系统将删除前一时段的录像文件，并继续启动录像和抓拍。

设置完参数，点击**【保存】**设置即可生效。



#### 注意：

- **SD 卡**不建议进行热插拔，强制热插拔可能会损坏 **SD 卡**的数据及设备工作不正常。
- 在格式化过程中，不要中断设备的电源。
- 系统默认用 **ext2** 文件格式系统。
- **IP Camera** 目前不支持格式化多分区的存储器，使用前若在 **PC** 上对存储器进行格式化建议只格式化成只有一个主分区的存储器。



### 5.6.2 录像计划

IP Camera 的录像计划设置界面如下图 48 所示：



图 48

**【设备端定时录像】** 设置 IP Camera 定时录像时间段，可设置每天的具体时间段。

**【设备端定时录像文件保存方式】** 设置 IP Camera 定时录像文件以 FTP 上传的方式保存到 FTP 服务器，FTP 服务器在 **【FTP 参数】** 中进行设置。

设置完参数，点击 **【保存】** 设置即可生效。



**注意：**录像文件以 FTP 上传方式保存，需要硬盘或 SD 卡存储作为缓存支持，否则录像文件会由于缓存空间不足导致旧的录像文件会被新的录像文件所覆盖。

### 5.6.3 抓拍计划

IP Camera 的抓拍计划设置界面如下图 49 所示：





图 49

【设备端图片抓拍参数】设置 IP Camera 定时抓拍图片的时间间隔，最小时间间隔为 0.3 秒。

【设备端图片定时抓拍】设置 IP Camera 定时抓拍的时间段，可设置每天的具体时间段。

【设备端抓拍图片文件保存方式】设置 IP Camera 定时抓拍的图片以发送 E-Mail 或 FTP 上传的方式进行保存。E-Mail 服务器在【Email 参数】中设置，FTP 服务器在【FTP 参数】中进行设置。

设置完参数，点击【保存】设置即可生效。

## 5.7 报警设置

### 5.7.1 移动报警

IP Camera 的移动报警设置界面如下图 50 所示：



图 50

在此可以设置运动侦测检测开关、灵敏度、检测时间、联动报警输出、联动输出持续时间，报警触发后是否发送 E-mail，联动设备端录像/抓拍等。

**【移动区域设置】** 按下鼠标左键并拖动以划定检测区域，最多可以设置四个检测区域。

**【全部】** 设置整个视频为移动检测区域。

**【清除】** 清除所有运动检测区域。

**【检测开关】** 设置是否开启运动侦测检测。

**【灵敏度】** 设置运动侦测检测的灵敏度，范围 1~5，值越大灵敏度越高。

**【布防时间设置】** 设置运动侦测的布防时间段。可设置每天的具体时间段。

**【联动报警输出】** 报警触发时联动内置继电器开关量报警输出。

**【报警输出持续时间】** 设置报警触发后报警联动输出的持续时间，以秒为单位，时间值限制为 0~86400 秒。当时间值为 0 时表示报警无限制输出。

**【发送 E-mail】** 将运动侦测报警信息以 E-mail 的方式通知用户，E-mail 的设置详见 **【Email 参数】**。

**【联动抓拍】** 报警触发后联动设备端抓拍，并存储在设备端的硬盘上。抓拍参数中，若设置抓拍张数为 5 张，抓拍间隔为 1 秒，是指报警一次抓拍 5 张图片，每张图片时间间隔为 1 秒。并可设置以邮件发送或 FTP 上传的方式保存抓拍的图片。

**【联动录像】** 报警触发后联动设备端录像，并存储在设备端的硬盘上。并可设置 FTP 上传的方式保存录像文件。

设置完参数，点击 **【保存】** 设置即可生效。



**注意：** 录像打包时间等于报警触发后持续时间加上联动录像参数中设置的时间。

---

### 5.7.2 探头报警

IP Camera 的探头报警设置界面如下图 51 所示：





图 51

在此可以设置探头报警检测开关、探头类型、检测时间、联动报警输出、联动输出持续时间，报警触发后是否发送 E-mail，联动设备端录像/抓拍等。

**【检测开关】** 设置是否开启探头报警检测。

**【探头类型】** 可设置为常开、常闭。

**【布防时间设置】** 设置探头检测的时间段。可设置每天的具体时间段。

**【联动报警输出】** 报警触发时联动内置继电器开关量报警输出。

**【报警输出持续时间】** 设置报警触发后报警联动输出的持续时间，以秒为单位，时间值限制为 0~86400 秒。当时间值为 0 时表示报警无限制输出。

**【发送 E-mail】** 将运动侦测报警信息以 E-mail 的方式通知用户，E-mail 的设置详见 **【Email 参数】**。

**【联动抓拍】** 报警触发后联动设备端抓拍，并存储在设备端的硬盘上。抓拍参数中，若设置抓拍张数为 5 张，抓拍间隔为 1 秒，是指报警一次抓拍 5 张图片，每张图片时间间隔为 1 秒。并可设置以邮件发送或 FTP 上传的方式保存抓拍的图片。

**【联动录像】** 报警触发后联动设备端录像并存储在设备端的硬盘上。并可设置 FTP 上传的方式保存录像文件。

设置完参数，点击 **【保存】** 设置即可生效



**注意：** 录像打包时间等于报警触发后持续时间加上联动录像参数中设置的时间。

### 5.7.3 网络故障

IP Camera 的网络故障设置界面如下图 52 所示：



图 52

在此可以设置网络故障检测开关、联动报警输出、联动输出持续时间，报警触发后是否发送 E-mail，联动设备端录像/抓拍等。

【检测开关】设置是否开启网络故障报警检测。

【联动报警输出】报警触发时联动内置继电器开关量报警输出。

【报警输出持续时间】设置报警触发后报警联动输出的持续时间，以秒为单位，时间值限制为 0~86400 秒。当时间值为 0 时表示报警无限制输出。

【联动抓拍】报警触发后联动设备端抓拍，并存储在设备端的硬盘上。抓拍参数中，若设置抓拍张数为 5 张，抓拍间隔为 1 秒，是指报警一次抓拍 5 张图片，每张图片时间间隔为 1 秒。

【联动录像】报警触发后联动设备端录像，并存储在设备端的硬盘上。

设置完参数，点击【保存】设置即可生效。



注意：

- 录像打包时间等于报警触发后持续时间加上联动录像参数中设置的时间。

## 5.8 串口设置

IP Camera 的串口设置设置界面如下图 53 所示：

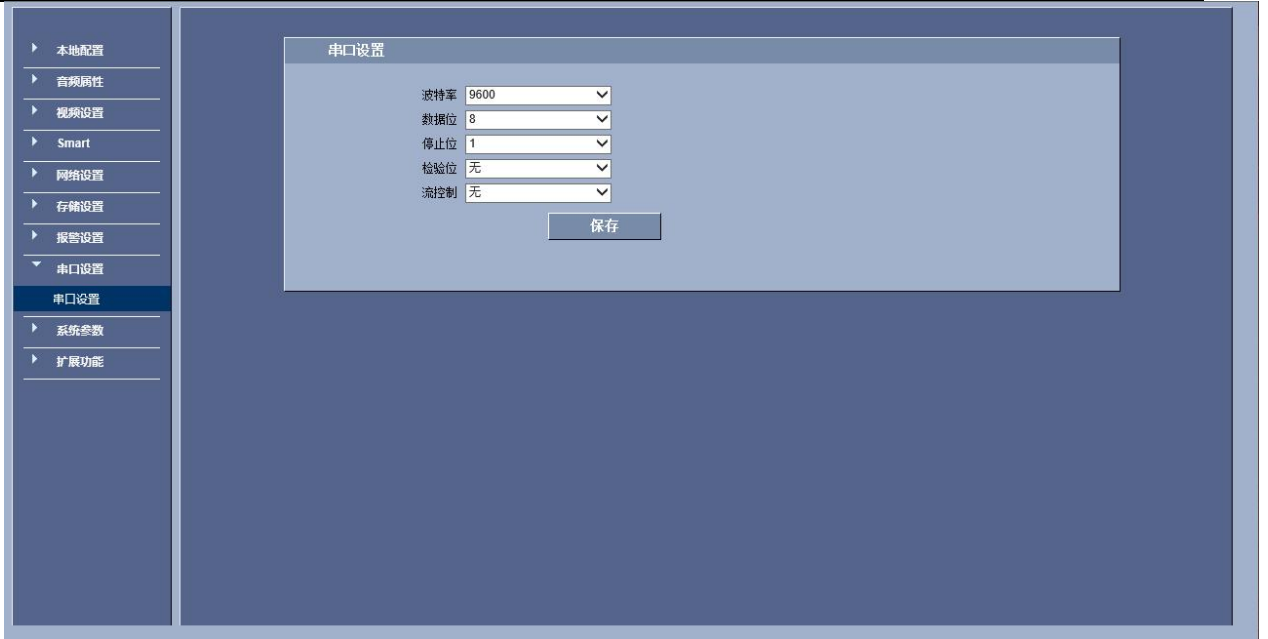


图 53

**【串口设置】**当 IP CAMERA 有外接 RS485 通讯或控制设备（例如云台解码器、球机）时，需根据外接通讯控制设备的设置（地址、协议、波特率）对 RS485 参数进行相应设置，并下载对应的协议（协议下载详见**【云台协议升级】**）。

设置完参数，点击**【保存】**设置即可生效。



**注意：**参数和协议设置正确才可实现对外接通讯控制设备进行操作控制。

## 5.9 系统参数

### 5.9.1 系统信息

IP Camera 的系统信息设置界面如下图 54 所示：



图 54

【系统信息】显示设备名称、设备编号，内核版本等信息。设备名称可以自定义。

【VO 环出制式】PAL 制和 NTSC 制，用户可以自定义选择。

【设备语言】简体中文和英文，用户可以自定义选择。

修改语言后，关闭 IE，重新登录设备。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

## 5.9.2 时间设置

IP Camera 的时间设置界面如下图 55 所示：

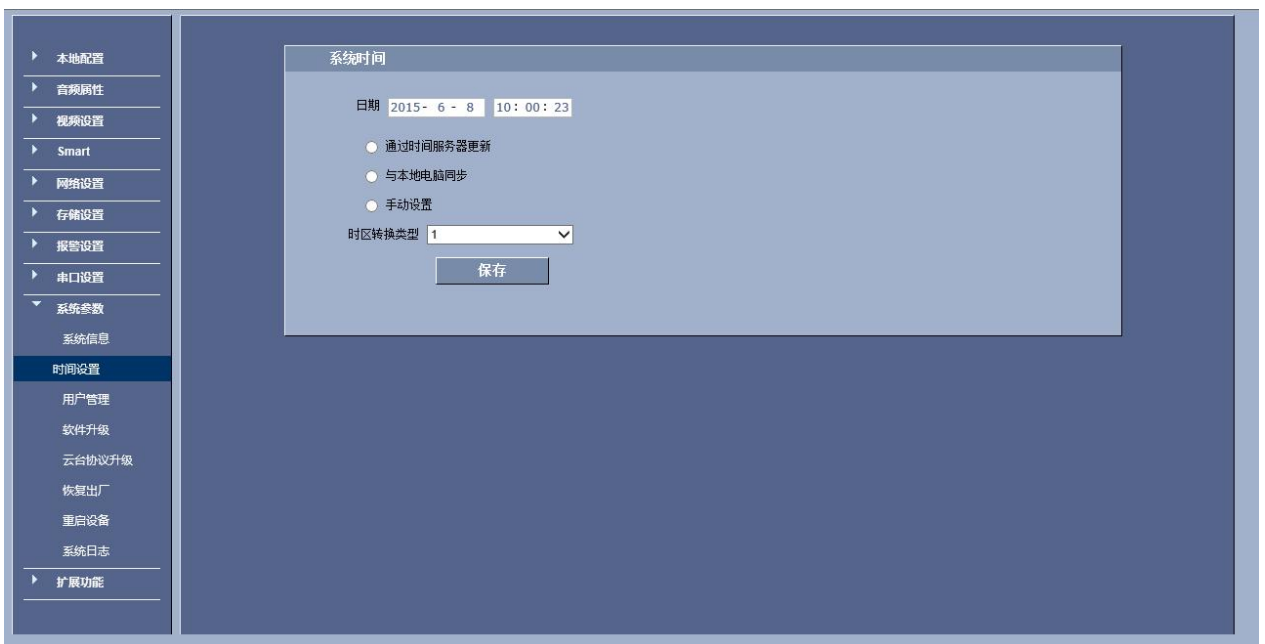


图 55

【设备当前时间】显示设备当前的日期，时间。

【通过时间服务器更新】当开启此项功能后，IP Camera 将根据设置的时区，定时到 NTP 服务器上



校对 IP CAMERA 系统时钟。

【与本地电脑同步】点击“与本地电脑同步”，则设备的日期和时间会自动与电脑的日期和时间同步。

【手动设置】点击手动设置，则可以在设备当前时间下手动设置设备日期和时间。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

### 5.9.3 用户管理

IP Camera 的用户管理设置界面如下图 56 所示：



图 56

可以为每台 IP Camera 设置三个用户，其中一个为管理员，另外两个为普通用户。

管理员权限：可以对 IP Camera 的所有功能和参数进行操作设置。

普通用户权限：（1）可进行主界面的抓拍、录像、回放、对讲、监听、报警清除、日志查询、放大、全屏等操作；

（2）可进行访问设置、云镜控制等操作。

出厂时默认的管理员用户名为:admin

密码: admin

出厂时默认的普通用户用户名为:user 1 \user 2

密码: user 1 \user 2

注：用户名、密码都区分大小写

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。



**注意：**用户名、密码必须是字母、数字、下划线或点(.)组成的一个 1 至 15 个字符的字符串，请注意大小写。



## 5.9.4 软件升级

IP Camera 的软件升级界面如下图 57 所示:

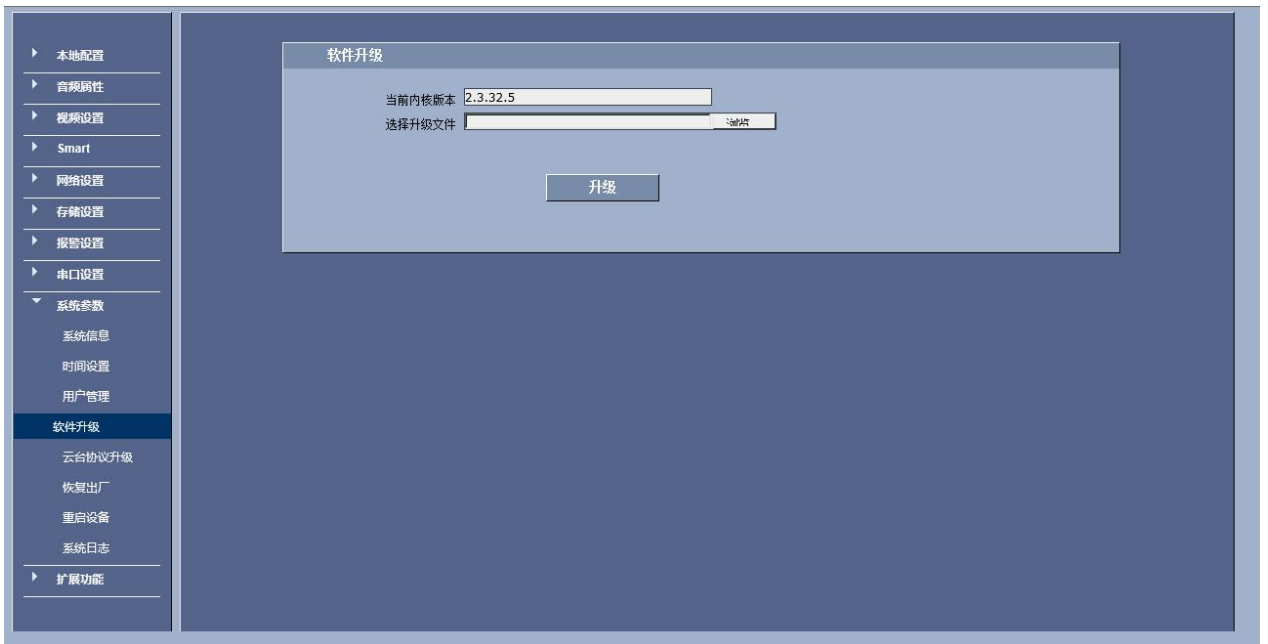


图 57

**【升级】** 点击“浏览”按钮，选择正确的升级文件（内核文件，后缀为.uot），点击“升级”按钮进行升级，在此过程中会显示已经升级的百分比，当升级完成后，IP Camera 会自动重启。重新登录设备，然后进入软件升级页面，检查内核版本是否为升级后的版本。



**注意：**

- 1、 在升级过程中，请确保 IP Camera 的电源和网络不要断开。
- 2、 使用 Windows7 系统的用户和 IE8 及其以上版本的用户，在升级前请按以下提示设置 IE 参数，否则将可能出现无法正常显示升级百分比的提示。步骤如下:打开 IE 浏览器—工具—Internet 选项—安全—自定义级别—其他—将文件上载到服务器时包含本地目录路径—启用

## 5.9.5 云台协议升级

IP Camera 的云台协议升级界面如下图 58 所示:

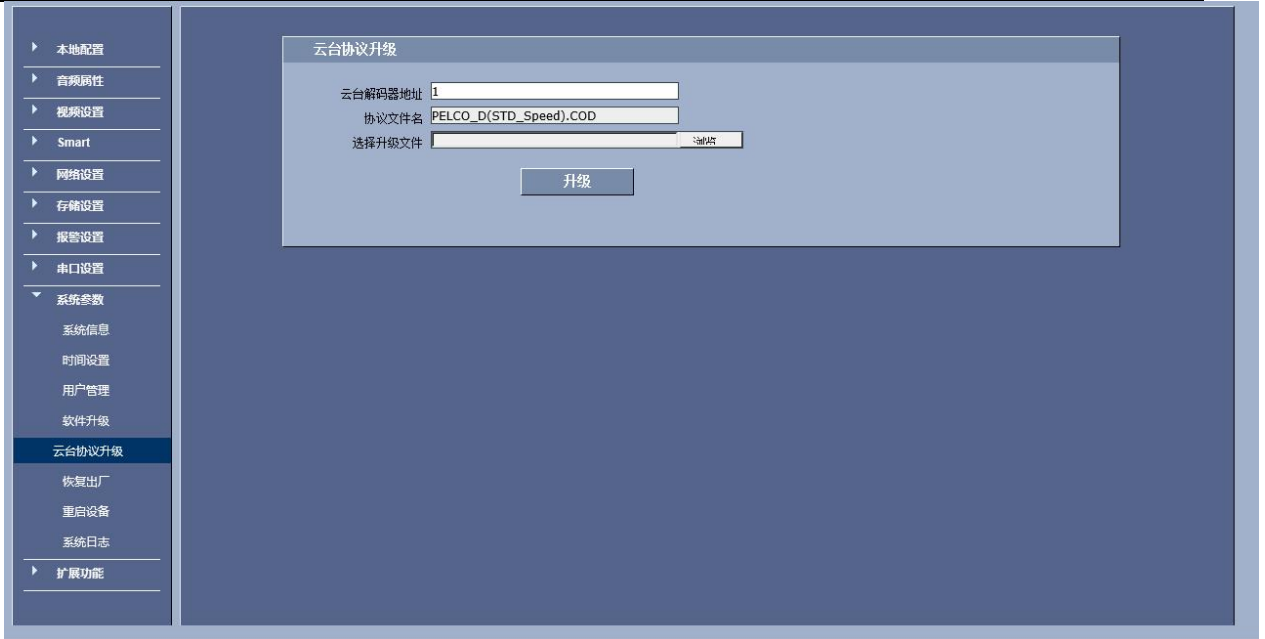


图 58

【云台解码器地址】范围 1~255 可设。

【协议文件名】回显上传的协议文件名称。

【选择协议文件】用于上传用户选定的解码器/球机通讯协议。系统支持上百种解码器/球机协议的选择，同时也可由用户按协议的标准格式来自行定义。

### 5.9.6 恢复出厂

IP Camera 的恢复出厂设置界面如下图 59 所示：

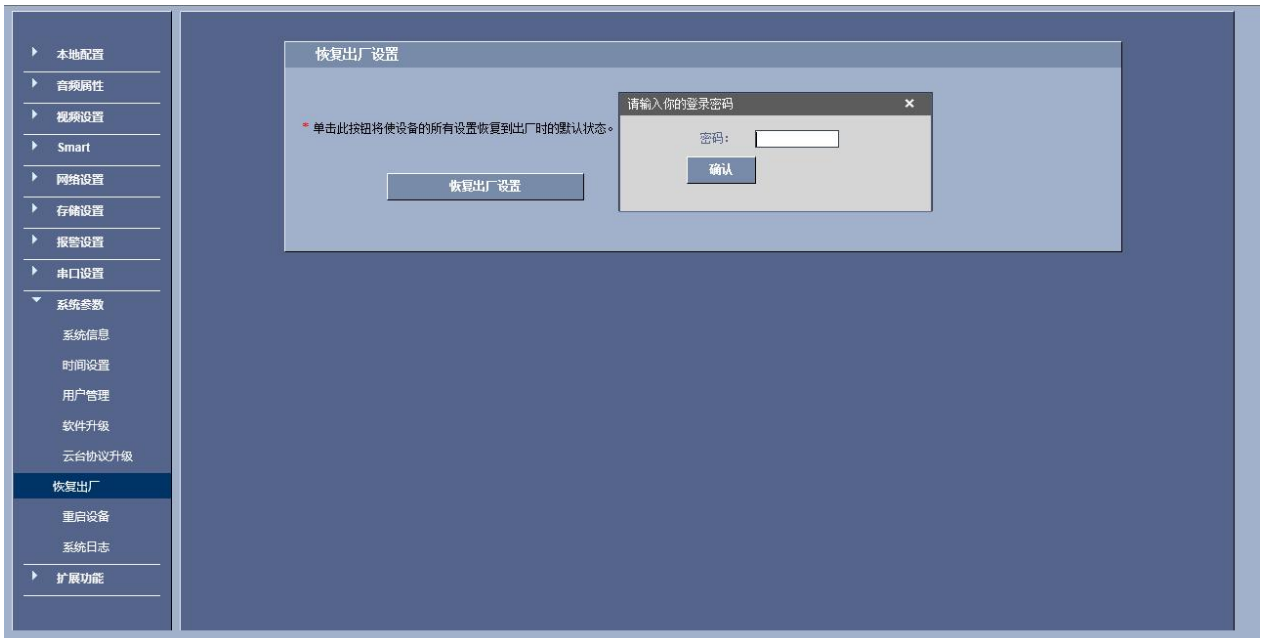


图 59

点击【恢复出厂设置】，按提示输入登录密码，即可重启设备，恢复到出厂设置值。

### 5.9.7 重启设备

IP Camera 的重启设备界面如下图 60 所示:



图 60

支持系统自动重启功能，可以自定义时间。

点击【重启设备】，按提示输入登录密码，即可重启设备。

### 5.9.8 日志查询

IP Camera 的日志查询界面如下图 61 所示:



图 61

【日志查询】可以对操作、报警日志进行查询。日志最大存储记录为 512 条信息，当存储超过 512 条时，系统会自动删除早期记录。



## 5.10 拓展功能

### 5.10.1 GB28181

IP Camera 的 GB28181 设置界面如下图 62 所示：

The screenshot displays the GB28181 configuration page. On the left is a navigation menu with the following items: 本地配置, 音频属性, 视频设置, Smart, 网络设置, 存储设置, 报警设置, 串口设置, 系统参数, and 扩展功能. The '扩展功能' item is expanded, and 'GB28181' is selected. The main content area is titled 'GB28181 设置' and contains the following fields and controls:

服务器 ID	[340200000020000000]	服务器端口	[5060]
服务器地址	[192.168.3.108]	设备端口	[5060]
设备 ID	[3402000000132000000]	密码	[*****]
用户名	[admin]	报警通道 ID	[3402000000134000001]
媒体通道 ID	[3402000000132000000]	制造商	[ ]
设备归属	[ ]	警区	[ ]
行政区域	[ ]	保密属性	[ ]
保密属性	[ ]	纬度	[0]
经度	[0]	心跳时间	[60]
注册有效时间	[3600]		

At the bottom of the form, there is a checkbox for '未注册' (unchecked), two buttons: '手动注册' and '注销', and a '保存' (Save) button.

图 62



## 附录 1 网络摄像机占用的网络端口

IP Camera 默认占用了以下几个网络端口：

TCP	80	Web 端口
	5000	通讯端口、音视频数据传输端口、对讲数据传输端口
UDP	5000	音视频数据传输端口
多播端口	多播起始端口 + 通道号	
ONVIF	2000	

## 附录 2 出厂默认的网络参数

出厂默认的网络参数

有线网络：			
IP 地址：	192.168.1.88	数据端口：	5000
子网掩：	255.255.255.0	Web 端口：	80
网 关：	192.168.1.1	DHCP：	关
		onvif 端口：	2000



## 附录 3 常见问题解答

### 1、忘记了密码该怎么办？

**解决方法：**在 IP Camera 后板或接口线上有一个【RESET】按钮，在上电状态下，连续按该按钮三次，每次 1 秒钟，可以将所有参数恢复到缺省值（出厂值），出厂的用户名、密码均为 admin。



**注意：**非专业人员请不要按 RESET 键。复位后，所有参数将恢复到出厂值（除网络物理地址外）。

### 2、升级异常或升级过程中异常断电后 IP Camera 不能正常音视频，查看内核版本为 V4.0.0.0（Backup file）怎么办？

**解决方法：**按住 RESET 键，插上 IP Camera 的电源和网线，10 秒钟后松开，系统会自动运行备份程序，进入备份程序后，对系统进行升级，升级完成后即可正常工作。备份程序只提供升级及参数设置功能，不提供视频、音频功能。

### 3、IE 浏览器里没有视频图像显示怎么办？

**可能原因：**没有安装插件？

**解决方法：**当首次用浏览器（Internet Explorer）访问 IP Camera 时，必须安装插件。

**安装方法：**访问 IP Camera 地址，点击【下载地址】，弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载。参考说明书控件下载安装部分，正确安装控件。

### 4、为何升级后通过浏览器访问 IP Camera 会出错？

**解决方法：**删除浏览器的缓存即可。

**具体步骤：**打开浏览器，点击“工具”菜单，选择“Internet 选项”，在“Internet 临时文件”中单击“删除文件”按钮，选中“删除所有脱机内容”点击“确定”，然后重新登录 IP Camera。

### 5、为什么视频图像不流畅？

**可能原因 1：**IP Camera 设置的视频帧率太低了。

**解决方法：**将视频帧率参数调高。

**可能原因 2：**有太多的用户在连接使用。

**解决方法：**可以关闭部分客户端或设置 IP Camera 减少帧率。

**可能原因 3：**网络带宽太低，很多数据包掉包了。

**解决方法：**可以减低视频的帧率或者降低码率。



## 6、无法通过 IE 浏览器访问 IP Camera 怎么办？

**可能原因 1：**网络不通？

**解决方法：**用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障、PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。

**可能原因 2：**IP 地址被其它设备占用？

**解决方法：**断开 IP Camera 与网络的连接，单独把 IP Camera 和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

**可能原因 3：**IP 地址位于不同的子网内？

**解决方法：**检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

**可能原因 4：**网内的物理地址和 IP Camera 有冲突？

**解决方法：**修改 IP Camera 的物理地址。

**可能原因 5：**Web 端口已被修改？

**解决方法：**联系网络管理员获取相应端口信息。

**可能原因 6：**未知？

**解决方法：**通过 IP Camera 自带的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，系统默认 IP 地址为 192.168.1.88，子网掩码为 255.255.255.0。

## 7、监听时无声音

**可能原因 1：**没有接入音频输入？

**解决方法：**检查主机的音频连接。

**可能原因 2：**IP Camera 没有打开相应通道的音频选项？

**解决方法：**检查 IP Camera 音频参数设置，看是否打开了音频。

## 8、Pro-search 搜索软件搜索不到设备

**可能原因：**由于 Search NVS 软件使用多播协议进行跨网段搜索设备网络信息，而防火墙是不允许多播数据包通过的，所以导致搜索不到设备的网络信息。

**解决方法：**将防火墙关闭。

## 9、图像处理不正常如何解决？

**可能原因 1：**系统问题，DirectX 功能没有启用，会导致图像显示缓慢，以及色彩不正常。

**可能原因 2：**硬件问题，显卡不支持，图像加速及硬件缩放功能。（硬件问题只有更换显卡）

**解决方法：**安装 DirectX 图像驱动程序，然后打开开始菜单→运行→输入 dxdiag 命令，





注意：

启用 **DirectX** 功能中 **DirectDraw** 加速、**Direct3D** 加速、**AGP** 纹理加速功能。如果不能启用说明 **DirectX** 未装好或硬件不支持。

---

END

