

网络摄像机

IE 浏览器使用手册

(for Windows XP/Win7/win8/win8.1)

文档版本：V1.0

适用设备端固件版本：3.2.3.0

文档适用于本公司安霸系列网络摄像机



前 言

感谢您使用本公司网络摄像机产品，该系列 IP 监控产品是针对网络视频监控而开发的一体化网络摄像机，包括网络枪机、网络红外枪机、网络半球、网络球机等。采用高性能、单片 SOC 芯片实现集音视频采集、压缩、传输于一体的媒体处理器，标准的 Main & High Profile 编码算法确保了更清晰、更流畅的视频传输效果。内嵌 Web Server 允许用户通过 IE 浏览器方便地实现对前端摄像机的实时监看和远程控制。

该系列网络摄像机适用于中小企业或家庭，以及需要运用到远程网络视频传输及监控的各种场合，本产品易于安装，操作简便。



声明：

- 本手册的所描述的内容可能与您现使用的版本有区别，如果您按照本手册使用时遇到有无法解决的问题，请与本公司技术支持部或产品供应商联系。
- 本手册内容将不定期更新，公司有保留不另行通知的权利。

读者对象：

本手册主要适用于以下工程师：

- 系统规化人员
- 现场技术支持与维护人员
- 负责系统安装、配置和维护的管理员
- 进行产品功能业务操作的用户

本书约定：

文中提到的 IP Camera 即本公司安霸系列网络摄像机：

- 单击：指用鼠标左键点击。
- 双击：指用鼠标左键双击。
- 带方括号“【】”表示窗口名、菜单名和数据表，如【云台控制】。



修订记录:

修订记录用于记载每次文档更新的相关事件。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

修改日期	版本	修改说明



目 录

1	控件下载安装.....	6
2	登录系统.....	10
3	实时预览.....	11
4	系统参数设置.....	14
4.1	基本设置.....	14
4.1.1	用户.....	14
4.1.2	网络.....	15
4.1.3	日期时间.....	16
4.2	视音频.....	17
4.2.1	视音频.....	17
4.2.2	图像质量.....	18
4.2.3	红外 (IR).....	19
4.2.4	遮挡设置.....	21
4.2.5	OSD 设置.....	21
4.2.6	ROI 设置.....	22
4.3	事件.....	23
4.3.1	移动侦测.....	23
4.3.2	报警设置.....	24
4.3.3	数字输入输出.....	25
4.4	系统选项.....	25
4.4.1	SD 卡.....	25
4.4.2	邮件.....	26
4.4.3	FTP.....	27
4.4.4	维护.....	28
4.5	本地设置.....	31
4.5.1	本地设置.....	31
4.6	关于.....	32
4.6.1	关于.....	32
附录 1	网络摄像机占用的网络端口.....	34
附录 2	出厂默认的网络参数.....	34
附录 3	常见问题解答.....	35



1 控件下载安装

当首次用浏览器（Internet Explorer）访问 IP Camera 时，必须安装插件。

插件安装方法：

下载安装

在浏览器（Internet Explorer）地址栏输入 IP Camera 的 IP 地址，例如设备的默认地址：
192.168.1.88，进入登录页面，

如信息提示，点击【浏览器插件】，如下图 1-1：



图 1-1

手动下载控件，或者输入密码，按照系统提示下载安装控件，如图 1-2：



图 1-2

弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载，下载完成后双击下载文件 web player.exe，点击“运行”按钮，然后选择相应语言进行控件的安装，如下图 1-3 所示。根据提示进行安装，如图 1-4，最后点击“完成”，控件安装完毕，如图 1-5。

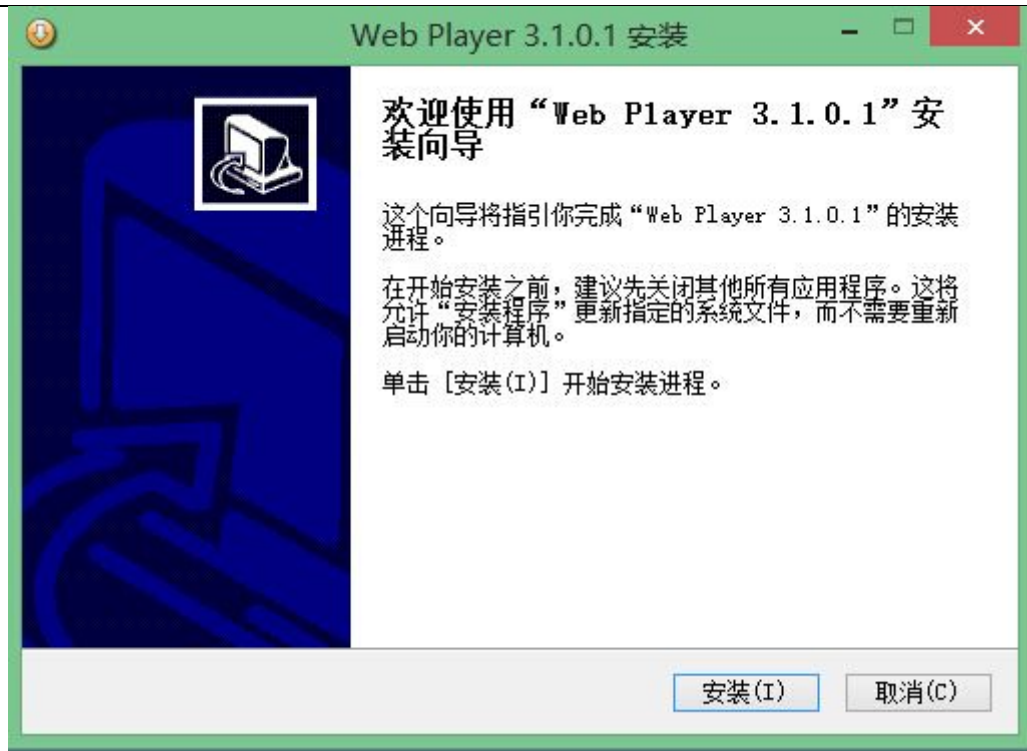


图 1-3



图 1-4

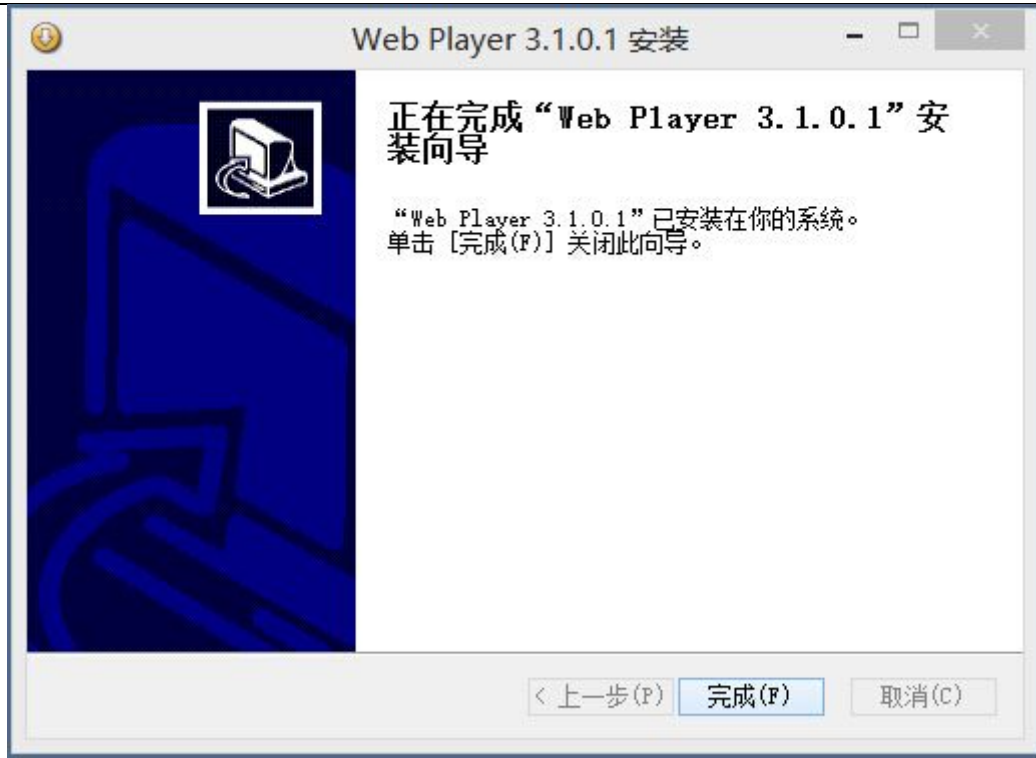


图 1-5

注：控件非正常安装情况及解决办法：

1. 按照提示下载安装控件时，提示如图 1-6 中信息时，请在 IE 工具—>Internet 选项—>安全级别—>自定义安全级别中手动修改 IE 安全级别，如图 1-7，修改参数如图 1-8，图 1-9：



图 1-6





图 1-7

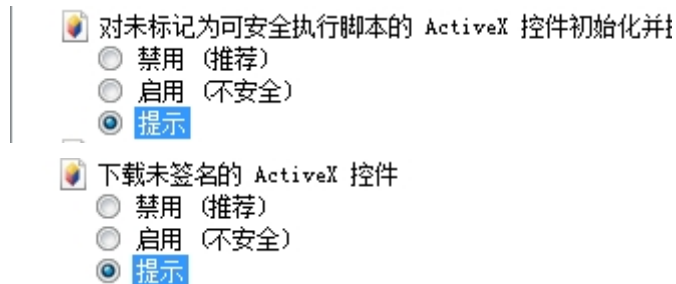


图 1-8

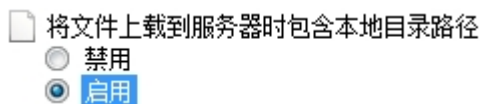


图 1-9

2. 按照提示正常安装控件，安装过程进行到一半时提示如图 1-10 中的信息，请关闭 IE，点击【重试】，正确安装控件：



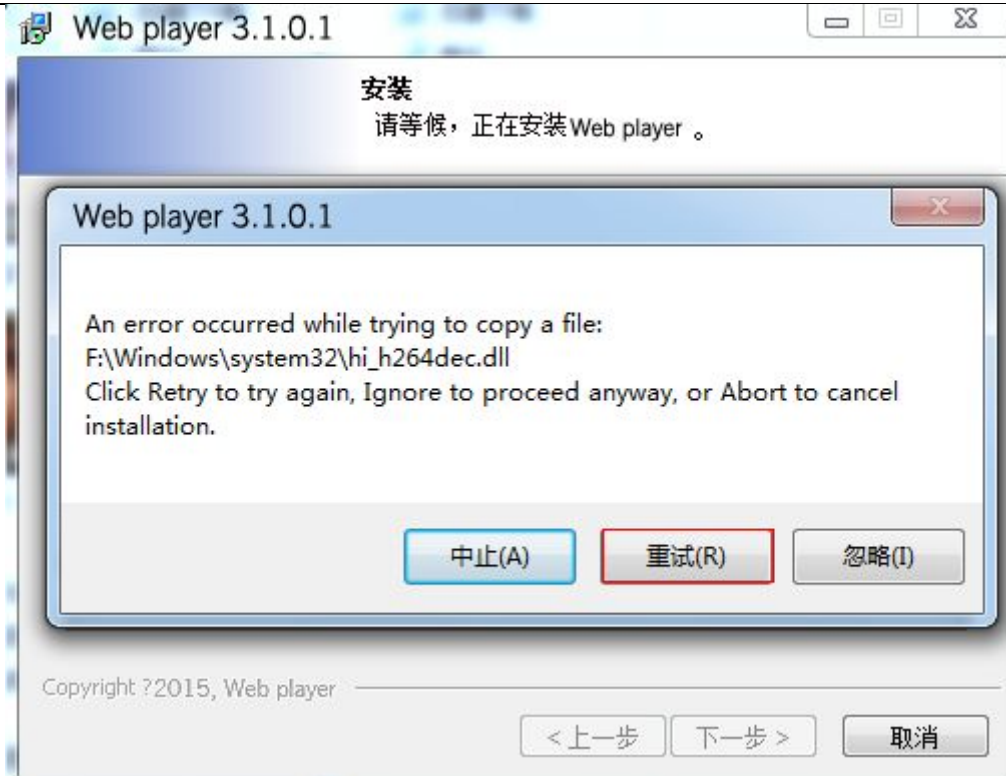


图 1-10

2 登录系统

安装成功后重新打开浏览器（Internet Explorer），输入 IP Camera 的 IP 地址，设备的默认地址：**192.168.1.88**，进入登录页面（输入用户名、密码（出厂用户名、密码默认：**admin**），点击登陆，进入主界面）如下图 2-1：



图 2-1

3 实时预览

实时预览界面如下图 3-1:

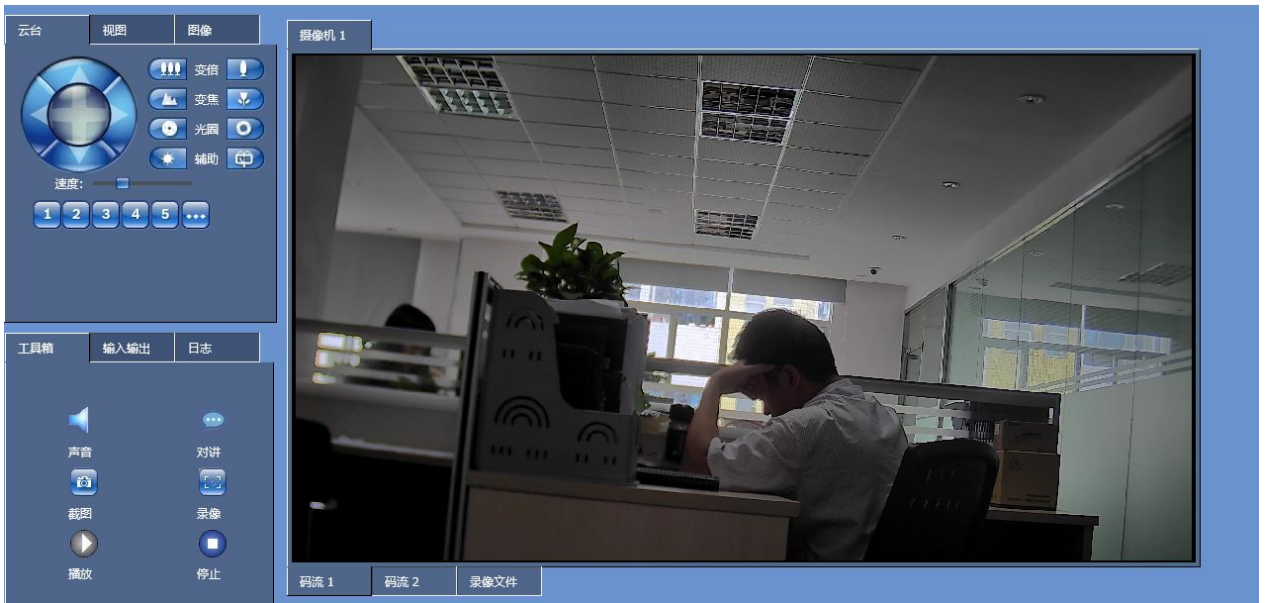


图 3-1

在实时浏览页面可以进行视频图像码流 1 和码流 2 的切换、录像文件，摄像机的云台、视图、图像、工具箱、输入输出、日志等操作。






图 3-2

云台功能：

【云台控制】可进行上、下、左、右、自动和调节云台转动速度等云台操作。还可进行变倍、变焦、光圈、辅助（控制灯光和雨刮）、预置、调用等云台操作如图 3-2 所示：


注意：

如果该款摄像机为电动变倍镜头，点击“辅助→”可自动矫正镜头，使图像自动矫正变清晰。


视图功能：


【视图】可进行翻转、镜像、白平衡（自动/自动(EXT)/3000 K/5000 K/8000 K）、宽动态（关闭/低/中/高/背光补偿/强光抑制），界面如图 3-2 所示：


图像功能：


【图像】可以对当前视频的亮度、对比度、锐度、饱和度、降噪、曝光因子进行调节。点击“”，摄像机的图像参数恢复出厂默认值。


工具箱：


【声音】 开启监听后，PC 端可以监听到设备端的现场声音。声音开启后状态显示如图：。

启动声音功能，必须先开启工具箱设置里的声音开关。声音未开启状态显示如图：。


【对讲】 开启对讲后，设备便可以进行 PC 端和设备端的对讲，对讲开关启用后状态如图：。

启动对讲功能，必须先开启工具箱设置里的对讲开关。对讲未开启状态显示如图：。

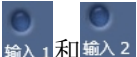

【截图】 点击该按钮，抓拍当前画面并存储在系统设置的路径目录中，生成.JPG 格式文件。截图状态如图：。(截图存放路径：c:\Users\user\pictures,用户可根据需要变更截图存放路径)

【录像】 点击录像开关，开启录像后，进行当前画面的录像并存储在系统设置的路径目录中，生成 H.264 格式文件。启用录像后状态如图：。(录像存放路径：c:\Users\user\pictures,用户可根据需要变更录像存放路径)

【播放】 点击按钮打开视频监控。

【停止】 点击按钮，实时视频停止播放。

输入输出：

【输入 1/输入 2】 对摄像机的报警输入接口进行短路连接，输入 1 和输入 2 报警灯会点亮。报警前的状态如图：，报警后状态如图：。

【输出 1】 点击，摄像机里面继电器会出现咔的一下报警声。

日志：

【事件日志】 显示摄像机报警信息。

【系统日志】 显示摄像机登陆信息。

其它：

点击“”，会隐藏页面云台、视图、图像、工具箱、输入输出、日志这些模块。

【码流 1】 调取设备码流 1 实时查看视频，获得最佳查看效果。

【码流 2】 调取设备码流 2 查看视频，降低网络负担。

【全屏】 双击鼠标左键会全屏显示画面，双击鼠标左键会退出全屏模式。

【录像文件】又称为录像回放功能，点击 **录像文件** 按钮，进入本地录像存储路径，打开回放录像文件，如下图 3-3 所示：

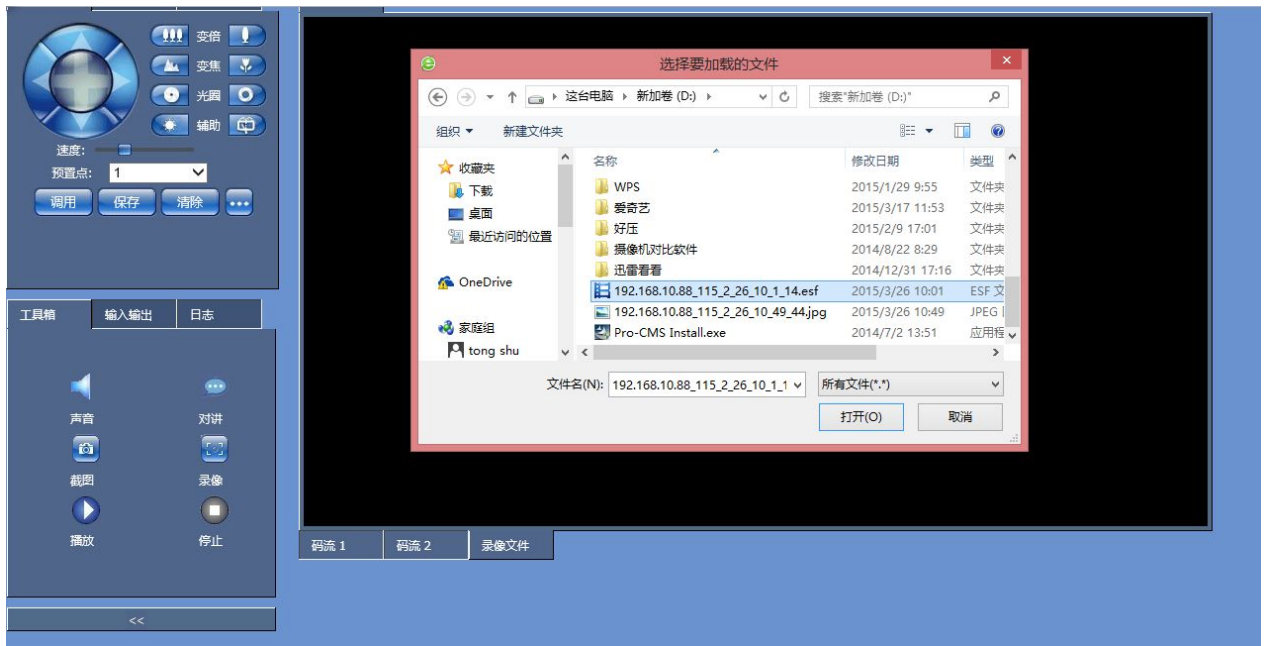



图 3-3

在录像文件选择要回放的录像，再点击左侧播放按钮。在播放列表中选择要播放的录像文件或抓拍图片，点击“”按钮进行播放，播放后会在右边视频窗口显示回放内容。

4 设置

4.1 基本设置

4.1.1 用户

IP Camera 的用户界面如下图 4-1 所示：



图 4-1

【用户】 根据用户需要设置可以通过管理员用户设置 2 个普通用户权限，普通用户对摄像机 IE 页面没有操作的权限。

【用户设置】 选中此选项，匿名用户可以不用用户名和密码就可以登陆该摄像机进行实时观看该摄像机所监控的画面，但是匿名用户没有操作的权限只能实时观看。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.1.2 网络

IP Camera 的网络设置界面如下图 4-2 所示：

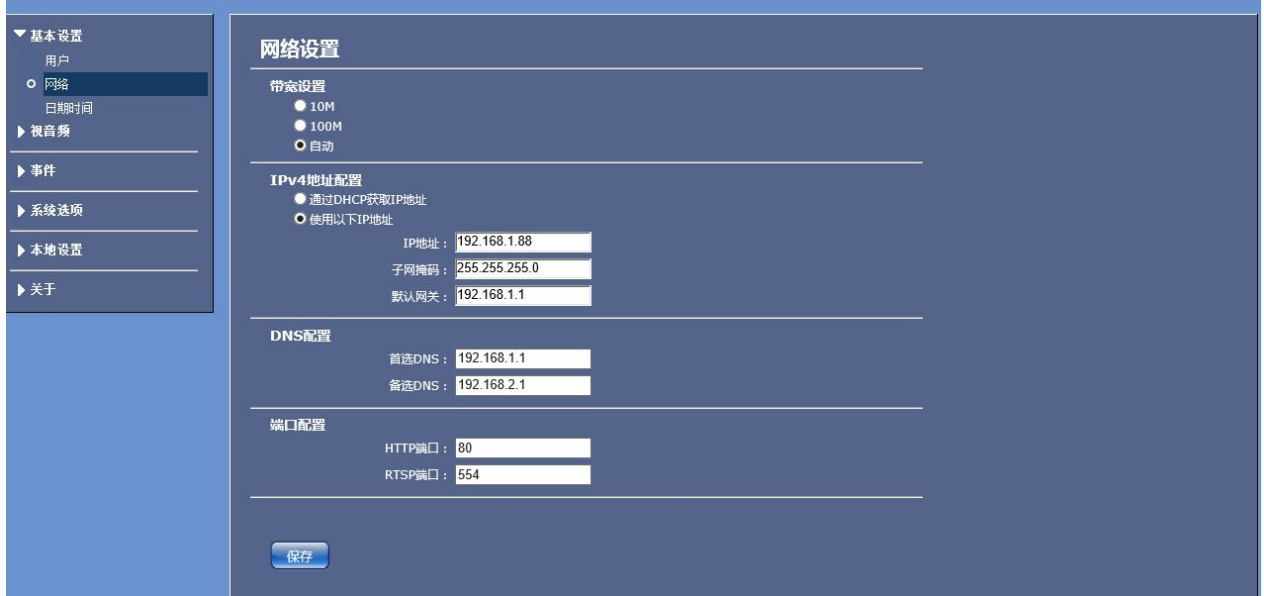


图 4-2

【带宽设置】 设置摄像机的带宽。根据用户的使用环境来设置 10M/100M 的带宽，默认出厂设置为自动模式。

【IPv4 地址配置】 摄像机的 IP 地址，有 2 种获取方式，一种是开启 DHCP 功能，选中此设置后 IP Camera 将自动从路由器获取 IP 地址。另一种是通过手动来设置。

【DNS 配置】 DNS 地址：设备默认 DNS 地址为：192.168.1.1，若不清楚 DNS，可采用 8.8.8.8。

【端口配置】 HTTP 端口：80，RTSP 端口：554，这是本公司的出厂默认值，可根据用户的需求来进行设置。

设置完参数，点击  按钮，设备重启后生效。



说明：当修改完网络参数并保存后，设备将自动重启。如果是应用在局域网中，请注意防止 IP 地址与局域网内部其他设备或计算机 IP 地址冲突。

4.1.3 日期时间

IP Camera 的日期时间界面如下图 4-3 所示：

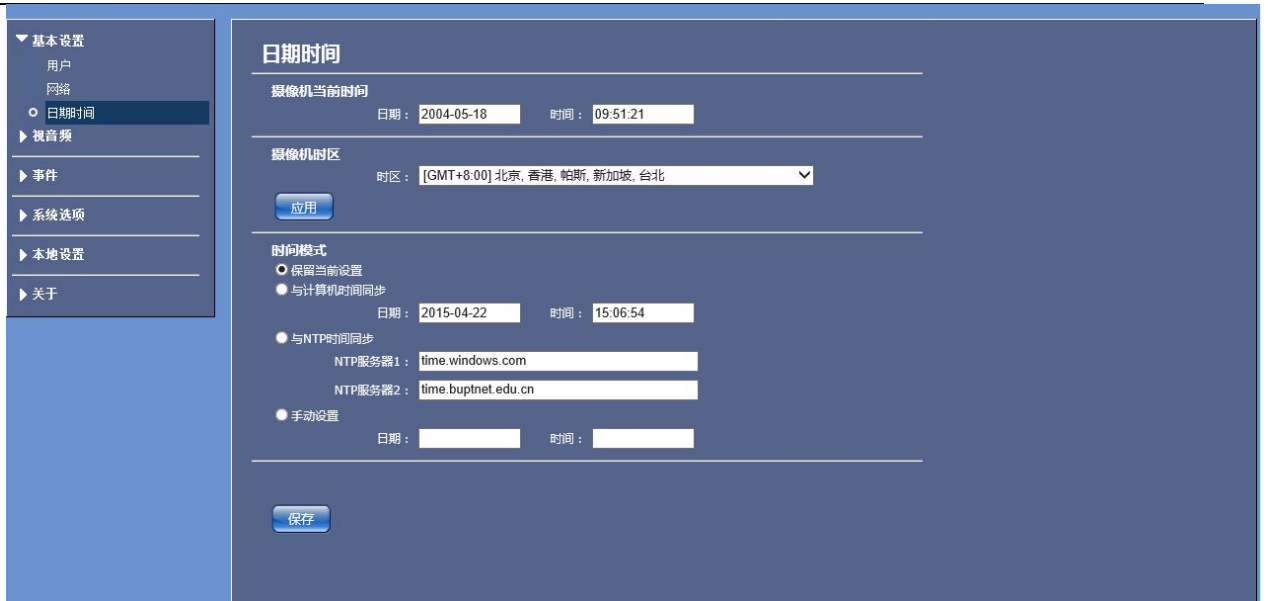


图 4-3

【摄像机当前时间】摄像机的当前显示时间。

【摄像机的时区】可根据地理时区的不同来设置摄像机的时间。

【时间模式】可以选择保留当前时间的设置、与计算机时间同步、与 NTP 时间同步、手动设置时间。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.2 视音频

4.2.1 视音频设置

IP Camera 的视音频设置界面如下图 4-4 所示：





图 4-4

码流 1/码流 2:

【分辨率】在此设置图像的分辨率大小，

1080P:码流 1: 1920×1080/1280×720 码流 2: 720×576/720×480/640×480/320×240

【编码档案】用户可以根据需要选择合适的图像质量：Main、High。

【码率控制】固定码率 (CBR) 和可变码率 (VBR) 可选。CBR 采用恒定码率编码，VBR 采用可变码率编码。

【低码率】低码率开启和关闭，是根据客户的需求来选择的。

【最大码率】码流 1、码流 2 的设置范围：512~8000Kbps/32~2500Kbps。码率设定越高则图像质量越好，但占用带宽也会增加，请根据自己的实际带宽情况调整设置。

在固定码率设置下：【码率】代表当前编码的恒定码率值

在可变码率设置下：【码率】代表当前编码允许的最大码率值

【最大帧率】设置每秒的编码帧率。在网络状况不理想的情况下可采用降低帧率的办法来控制编码码率，使运动图像更加平滑流畅。

【关键帧间隔】关键帧间隔数可设置 1~5 秒。

【音频状态】开启和关闭。

【JPEG】启用 JPEG 功能，设置抓拍图片分辨率 1920×1080/320×240，质量 0~100。

【音频接口】输入源：线性输入/麦克风，输入增益：0~100，输出音量：0~100。增益越大声音

越大。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.2.2 图像质量

IP Camera 的图像质量设置界面如下图 4-5 所示：

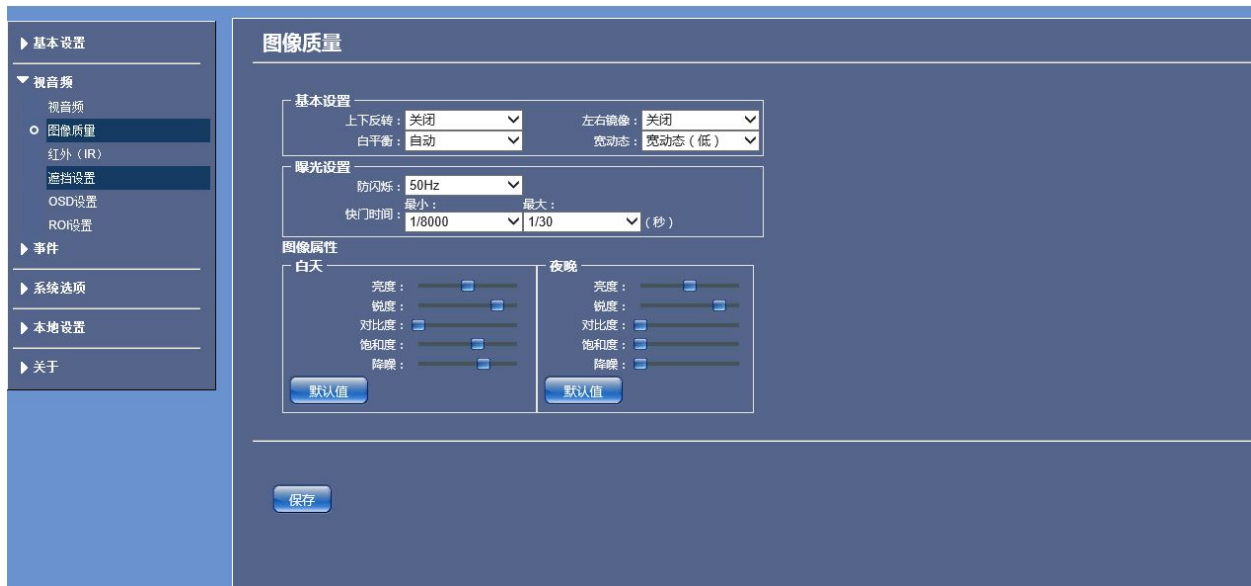



图 4-5

【基本设置】 设置视频上下反转：开启/关闭，左右镜像：开启/关闭，宽动态：关闭/低/中/高/背光补偿/强光抑制，白平衡：自动/自动(EXT)/3000 K/5000 K/8000 K。

【曝光设置】 防闪烁 50HZ/60HZ, 设置照明频率 50Hz 和 60Hz 来改善电源与灯光频率不同步造成的画面闪烁。50HZ 对应 PAL 制系统，60HZ 对应 NTSC 制系统。快门时间最小 1/8000 秒，最大 1/30 秒。

【图像属性】 白天和夜晚设置亮度、锐度、对比度、饱和度、降噪。

【默认值】 点击  图像属性可以恢复到默认状态。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

注： 宽动态技术是在非常强烈的对比下让摄像机看到影像的特色而运用的一种技术。

当在强光源（日光、灯具或反光等）照射下的高亮度区域及阴影、逆光等相对亮度较低的区域在图像中同时存在时，摄像机输出的图像会出现明亮区域因曝光过度成为白色，而黑暗区域因曝光不足成为黑色，

严重影响图像质量。摄像机在同一场景中对最亮区域及较暗区域的表现是存在局限的，这种局限就是通常所讲的“动态范围”，即指摄像机对拍摄场景中景物光照反射的适应能力，具体指亮度（反差）及色温（反差）的变化范围。

4.2.3 红外(IR)

IP Camera 的红外设置界面如下图 4-6 所示：



图 4-6

【ICR 控制】对于带有 IR-CUT 以及红外灯的设备有效。比如:ICR 控制，设置低电平有效，表示在低电平时，IR-CUT 切换为夜晚模式。

【红外灯控制】灯板红外灯设置高电平有效，设备必须设置高电平有效，红外灯才会开启。反之设备设置成低电平有效，红外灯不会开启。

【红外灯亮度】暂无。

【彩转灰 Lux】设置彩转灰的照度值。

【灰转彩 Lux】设置灰转彩的照度值。

【日夜模式】设置红外灯设备转换模式：自动(光敏)、彩色、黑白、按时、自测。

【切换电平】自动(光敏)：通过光敏电阻来检测光亮度值，该检测模式下，针对不同厂商的灯板，提供二种方式：1，低电平有效，当光敏电阻检测光亮度值后传送给设备的电平信号为低电平时，

设备切换为夜晚模式；2，高电平有效，当光敏电阻检测光亮度后传送给设备的电平信号为高电平时，设备切换为夜晚模式

【按时】设置转白天，转夜晚的切换时间点。如下图 4-7 所示：



图 4-7

【自测】通过 sensor 感光器件进行光亮度值检测，判断是否进行彩转黑。如下图 4-8 所示：



图 4-8

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.2.4 遮挡设置

IP Camera 的隐私遮挡设置界面如下图 4-9 所示：

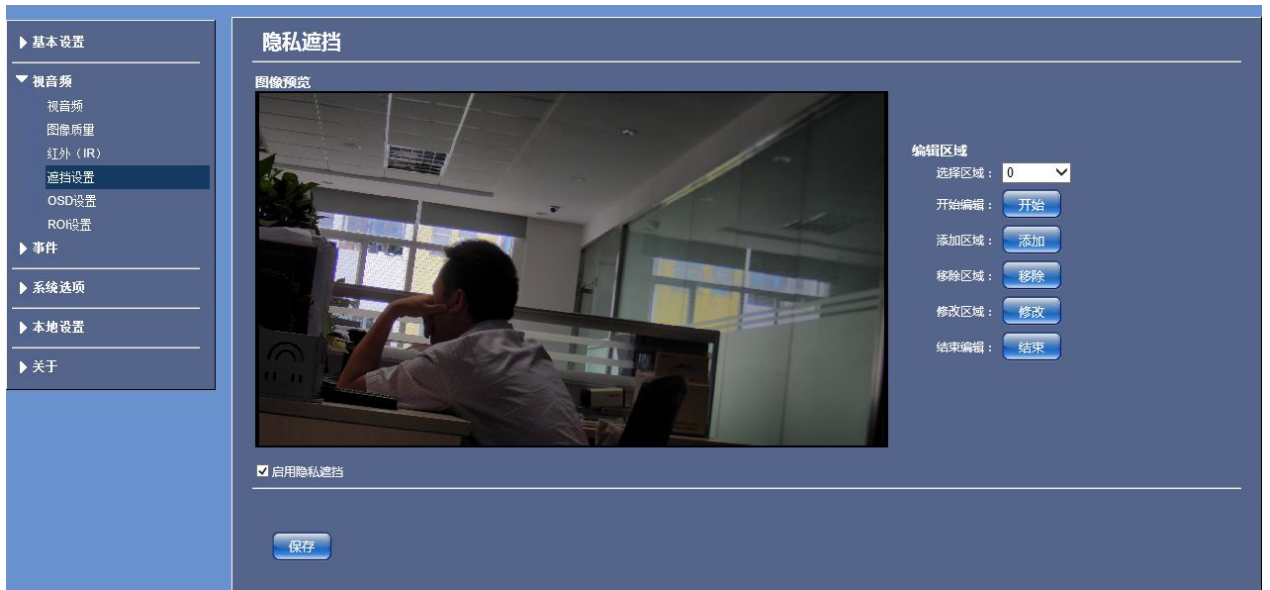


图 4-9

【编辑区域】选择区域、开始编辑、添加区域、移除区域、修改区域、结束编辑。

【启动隐私遮挡】单击鼠标左键，启动隐私遮挡。

设置完参数，点击 **保存** 按钮，等待 3 秒设置即可生效。

4.2.5 OSD 设置

IP Camera 的 OSD 设置界面如下图 4-10 所示：



码流 1/码流 2:

【显示时间】点击显示时间：位置、字体大小、透明度。

【显示文字 1/显示文字 2】中设置显示文字的位置、字体大小、透明度、文字。

【文字颜色/背景颜色】点击文字颜色方框，可选择视频显示的字体颜色。点击背景颜色方框，可选择视频字体的背景颜色。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.2.6 ROI 设置

IP Camera 的 ROI 设置界面如下图 4-11 所示：

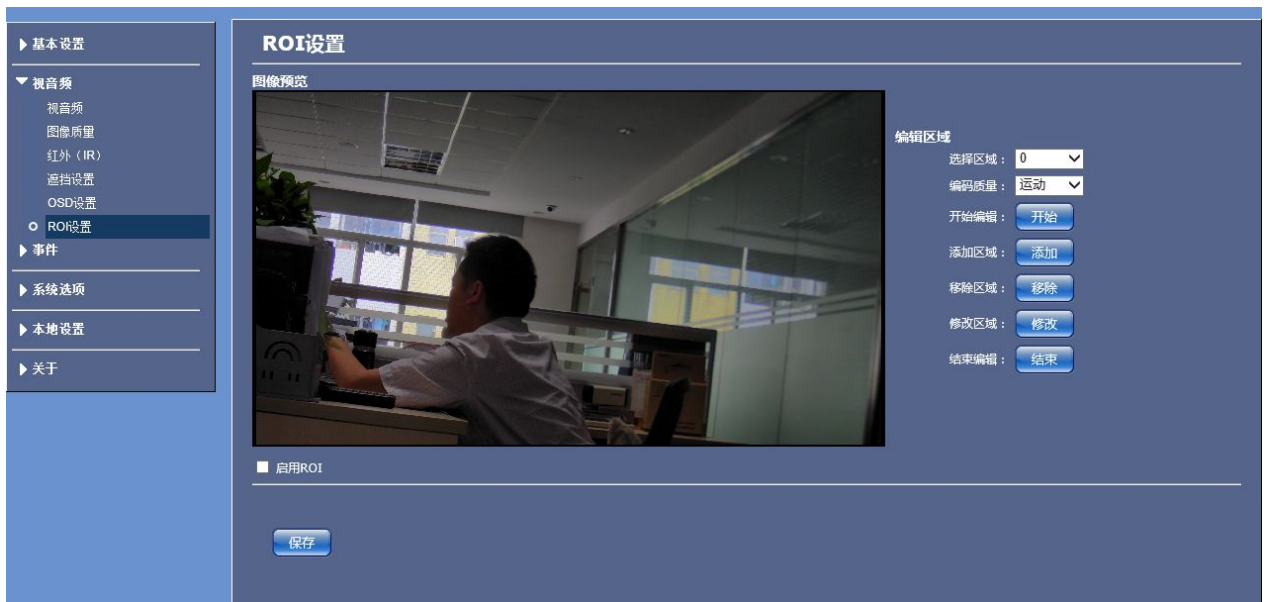


图 4-11

【编辑区域】选择区域、编码质量(运动/背景/正常)、开始编辑、添加区域、移除区域、修改区域、结束编辑。

【启用 ROI】点击启用 ROI

设置完参数，点击  按钮，设备即可生效。

4.3 事件**4.3.1 移动侦测**

IP Camera 的移动侦测界面如下图 4-12 所示：

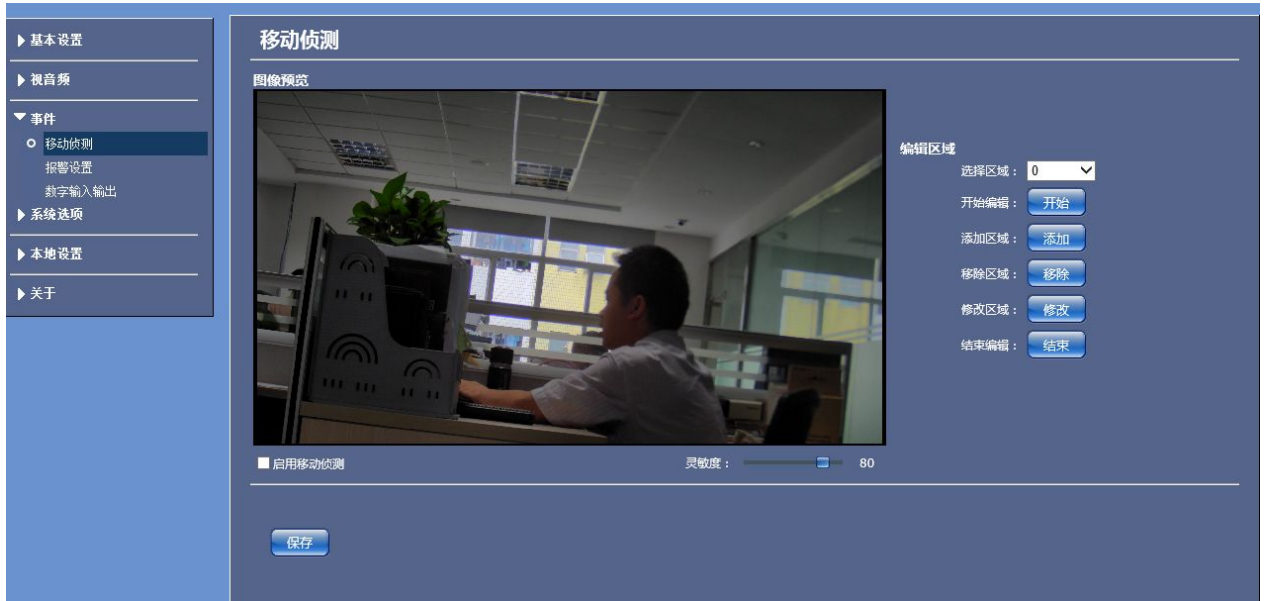


图 4-12

【编辑区域】选择区域、开始编辑、添加区域、移除区域、修改区域、结束编辑。

【启动移动侦测】点击空白方框，选中该选项。

【灵敏度】设置运动侦测检测的灵敏度，范围 0~ 100，范围值越大灵敏度越高。

设置完参数，点击  按钮，设备即可生效。

4.3.2 报警设置

IP Camera 的报警设置界面如下图 4-13 所示：



图 4-13

【启用报警设置】设置报警输出时长，报警时长范围值 0~600 秒，移动侦测间隔范围值 15~3600 秒，定时报警间隔范围值 10~24*3600 秒。

【移动侦测报警设置】移动侦测报警抓拍可设置：无动作/抓拍/抓拍并发邮件/抓拍上传 FTP/以上全部，移动侦测报警录像可设置：无动作/录像/录像并上传 FTP，输出设置：无动作/输出到端口 1。

【联动报警设置】移动侦测报警抓拍可设置：无动作/抓拍/抓拍并发邮件/抓拍上传 FTP/以上全部，移动侦测报警录像可设置：无动作/录像/录像并上传 FTP，输出设置：无动作/输出到端口 1。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.3.3 数字输入输出

IP Camera 的数字输入输出设置界面如下图 4-14 所示：



图 4-14

【数字输入设置】输入：低电平有效/高电平有效。联动报警设置：无动作/录像/录像并上传 FTP，输出设置：无动作/输出到端口 1。

【数字输出设置】初态：常开/常闭，模式：单稳态/双稳态，延迟范围值 0~600 秒。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.4 系统选项

4.4.1 SD 卡

IP Camera 的 SD 卡设置界面如下图 4-15 所示：

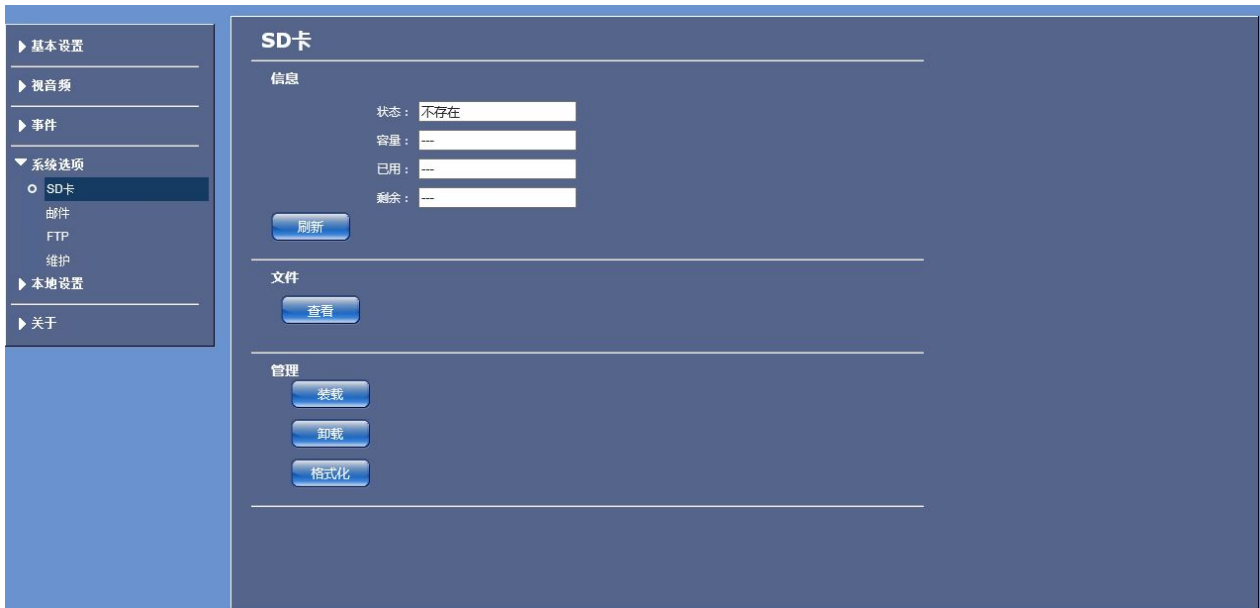






图 4-15

【信息】 SD 卡状态、容量、已用（已用大小）、剩余（SD 卡剩余大小）。

【文件】 点击 ，可查看 SD 卡的图片和录像文件，选择录像文件点击下载，可将 SD 卡上的录像文件下载到本地电脑上。

【管理】 在摄像机不断电的情况下可直接插入 SD 卡，点击 ，再刷新页面，就可查看 SD 卡信息。点击 ，可以在摄像机通电的状态下，拔出 SD 卡。点击 ，可对 SD 卡进行格式化。

4.4.2 邮件

IP Camera 的邮件设置界面如下图 4-16 所示：



图 4-16

【服务器设置】设置邮件服务器：域名/IP 地址，用户名和密码。

【账号设置】发件账号/收件账号。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.4.3 FTP

IP Camera 的 FTP 参数设置界面如下图 4-17 所示：

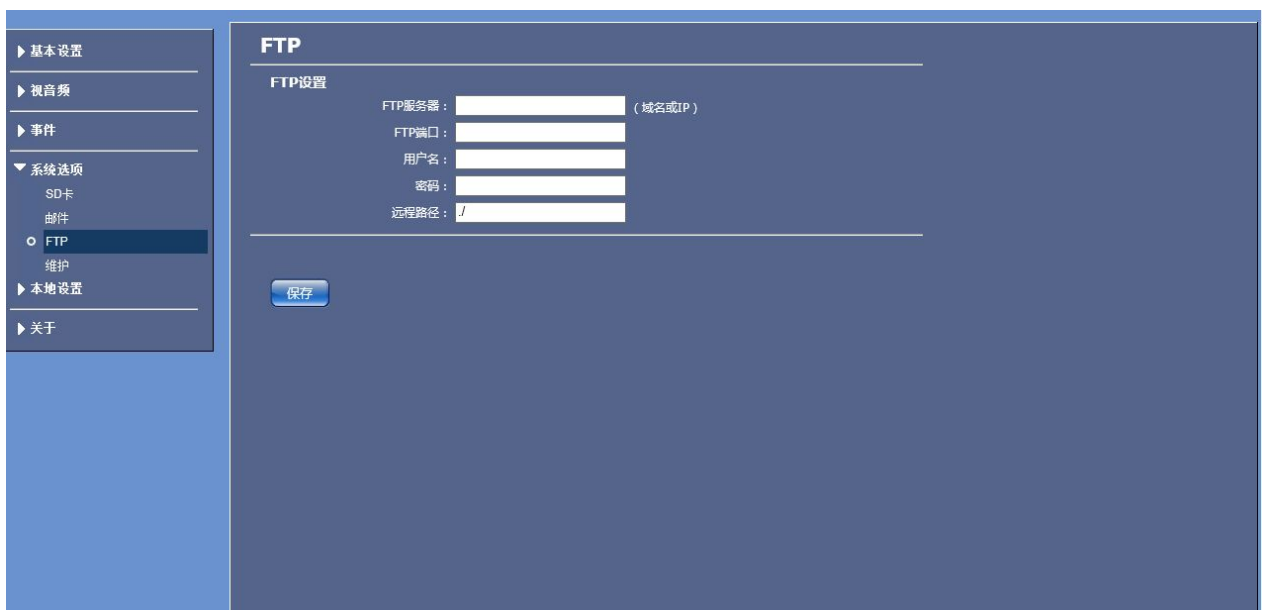


图 4-17

FTP 服务将报警触发后的录像文件或抓拍图片以 FTP 方式传送到指定的 FTP 服务器上。

【FTP 服务器】FTP 服务器的 IP 地址。

【FTP 端口】FTP 服务器的端口。

【用户名】用户在 FTP 服务器上注册的用户名。

【密码】用户在 FTP 服务器上注册用户名对应的密码。

【远程路径】在远程 FTP 服务器上的路径，如果路径不存在或未填写，设备将会在 FTP 服务器的根目录下自动创建文件夹。

设置完参数，点击  按钮，设置即可生效。

4.4.4 维护

IP Camera 的维护设置界面如下图 4-18 所示：

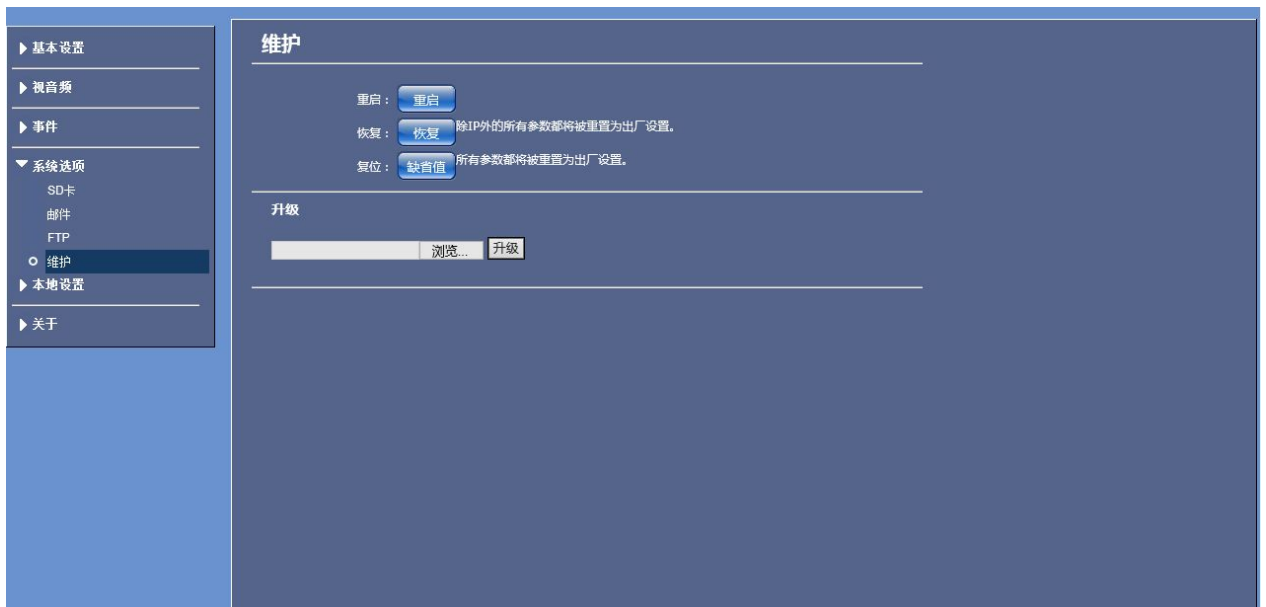




图 4-18

【重启】点击  按钮，摄像机进入重启状态。

【恢复】点击  按钮，摄像机除开 IP，所有的设置参数都被重置为出厂设置。

【复位】点击  按钮，摄像机所有的参数都被重置为出厂设置。

【升级】点击“浏览”按钮，选择正确的升级文件（软件文件，后缀为.udf），点击“升级”按钮进行升级，在此过程中页面会显示升级完成倒计时时间。当升级完成后，IP Camera 会自动重启进入登录页面。重新登录设备，检查内核版本是否为升级后的版本。

注意：WEB 页面升级前，请用户参照以下设置，然后升级。

第一步：选择工具->Internet 选项。

第二步：选择安全->Internet&本地 Internet->自定义级别，如下图 4-19 所示：

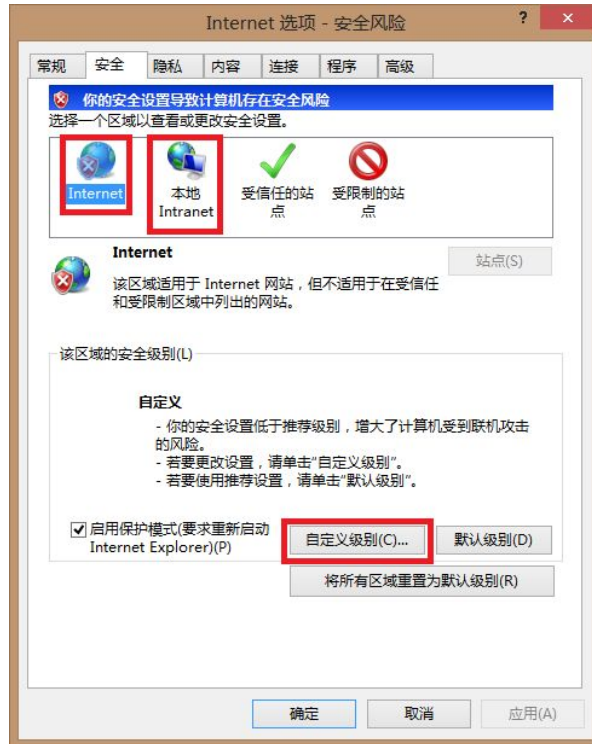


图 4-19

第三步：找到->将文件上载到服务器时包含本地目录路径->选择启用。点确定，退出 IE 重新打开，如下图 4-20 所示：

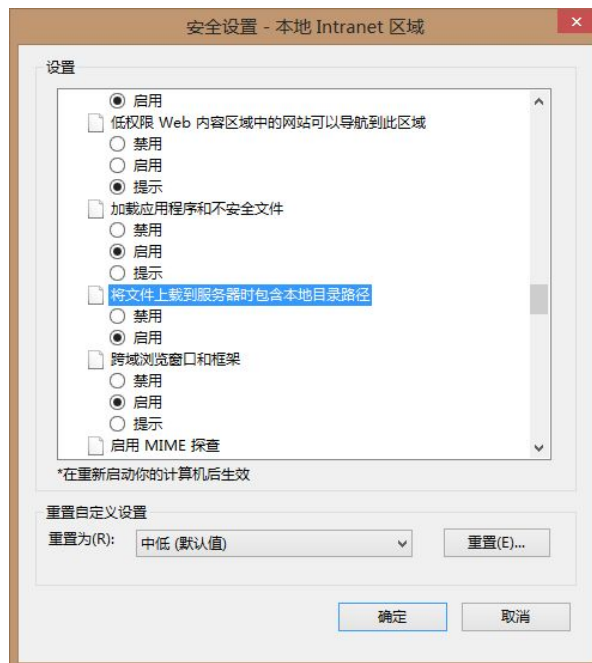


图 4-20

第四步 登陆 IE 页面->设置->系统选项->维护，点击维护页面“浏览”按钮，弹出本地窗口，选择可升级文件。具体操作如下图 4-21 所示：

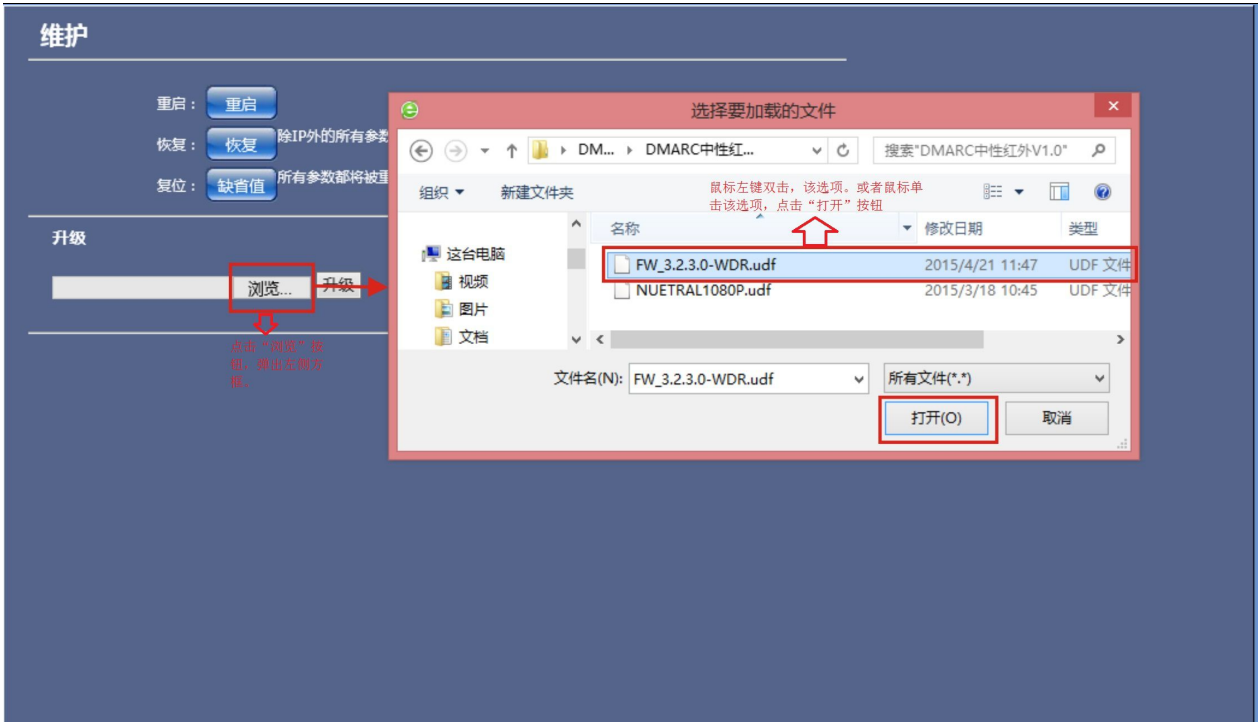


图 4-21

第五步 鼠标双击升级文件或单击该文件点击“打开”按钮完成后。如下图 4-22 所示：



图 4-22

第六步 选择好升级文件路径过后，点击升级。页面升级如下图 4-23 所示：



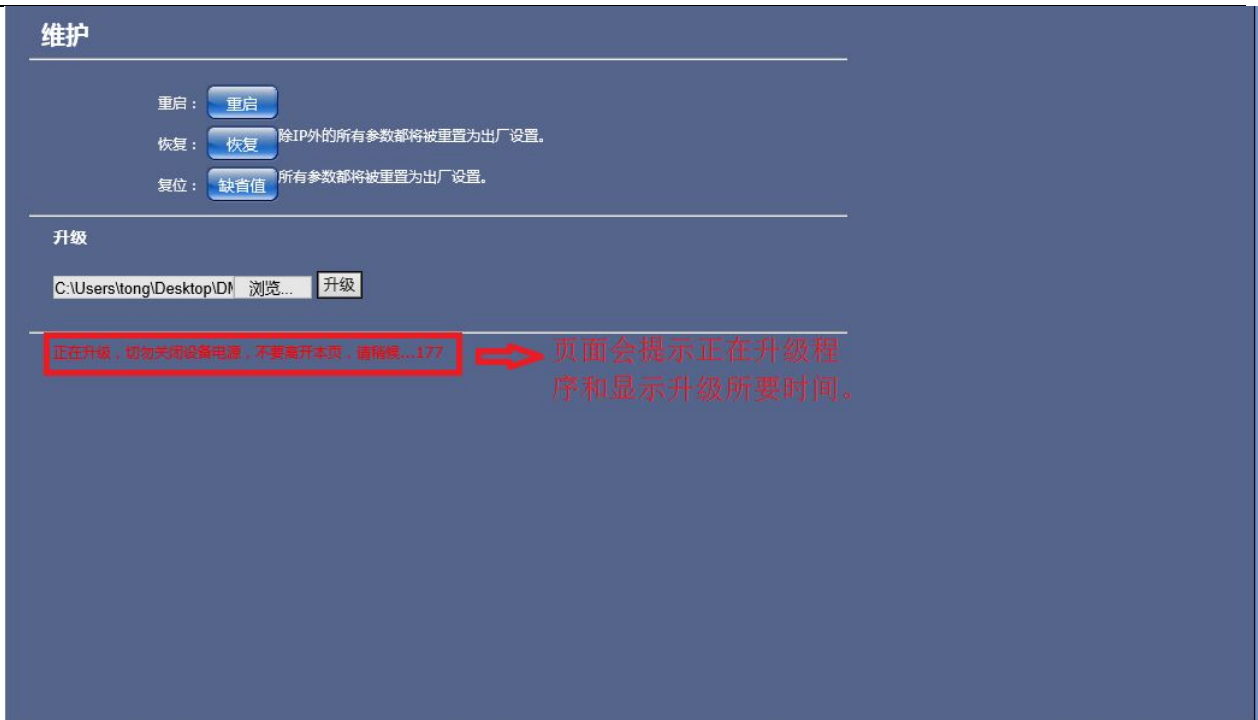


图 4-23

第七步 升级完成后，页面自动跳转登陆页面。如下图 4-24 所示：



图 4-24

4.5 本地设置

4.5.1 本地设置

IP Camera 的本地设置界面如下图 4-25 所示：



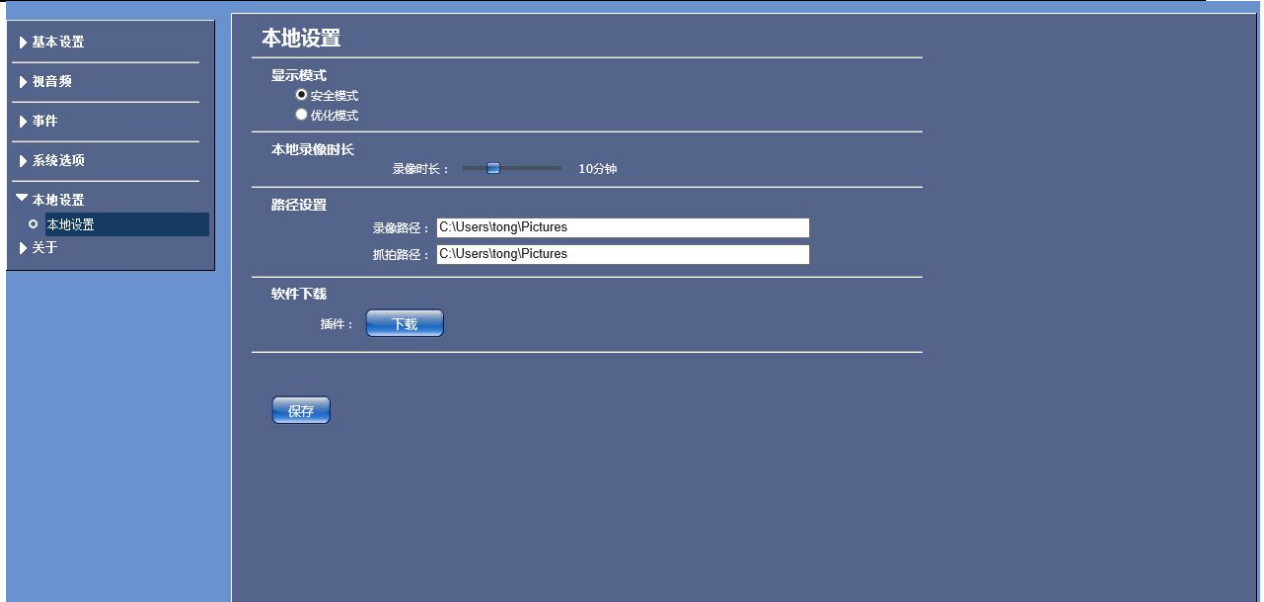


图 4-25

【显示模式】安全模式和优化模式。（暂无）

【本地录像时长】设置摄像机本地录像时长打包的时间，以分钟来计算。

【路径设置】设置摄像机本地录像和抓拍图片的路径，如果本地路径里面的文件夹在本地设置里面不存在，那么录像和抓拍图片，就不成功，只能设置本地存储已有的文件路径。

【软件下载】下载摄像机的插件。

设置完参数，点击【保存】按钮，设置即可生效。

4.6 关于

4.6.1 关于

IP Camera 的关于界面如下图 4-26 所示：

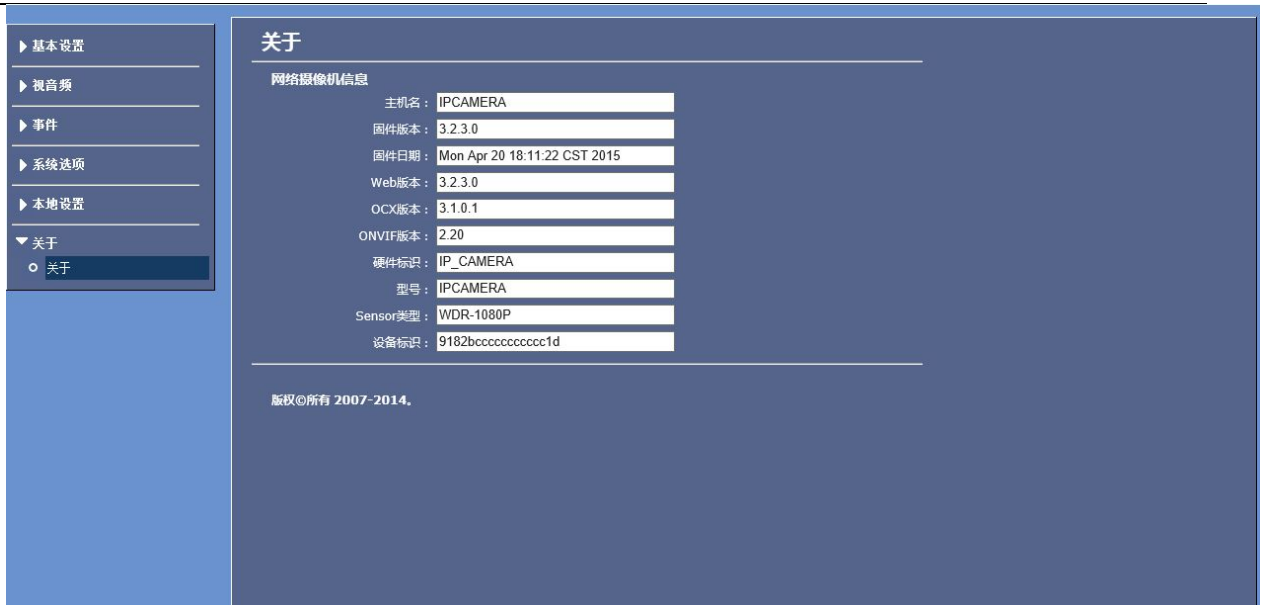


图 4-26

【主机名】摄像机的名称。

【固件版本】固件的版本型号。

【固件日期】固件的更新日期。

【web 版本】WEB 页面的版本型号。

【OCX 版本】OCX 的版本型号。

【ONVIF 版本】摄像机的 ONVIF 协议的更新版本号。

【硬件标识】摄像机的 LOGO 标识。

【型号】摄像机的型号。

【Sensor 类型】WDR-1080P。

【设备】摄像机的设备标识。

附录 1 网络摄像机占用的网络端口

IP Camera 默认占用了以下几个网络端口：

TCP	80	Web 端口
	554	通讯端口、音视频数据传输端口、对讲数据传输端口
多播端口	多播起始端口 + 通道号	
ONVIF	80	

附录 2 出厂默认的网络参数

出厂默认的网络参数

有线网络：			
IP 地址：	192.168.1.88	数据端口：	554
子网掩码：	255.255.255.0	Web 端口：	80
网 关：	192.168.1.1	DHCP：	关
		ONVIF 端口：	80



附录 3 常见问题解答

1、忘记了密码该怎么办？

解决方法：在 IP Camera 后板或接口线上有一个【RESET】按钮，在上电状态下，长按该按钮 10 秒以上，可以将所有参数恢复到缺省值（出厂值），出厂的用户名、密码均为 admin。



注意：非专业人员请不要按 RESET 键。复位后，所有参数将恢复到出厂值（除网络物理地址外）。

2、升级异常或升级过程中异常断电后 IP Camera 不能正常音视频，查看内核版本为 V4.0.0.0（Backup file）怎么办？

解决方法：按住 RESET 键，插上 IP Camera 的电源和网线，10 秒钟后松开，系统会自动运行备份程序，进入备份程序后，对系统进行升级，升级完成后即可正常工作。备份程序只提供升级及参数设置功能，不提供视频、音频功能。

3、IE 浏览器里没有视频图像显示怎么办？

可能原因：没有安装插件？

解决方法：当首次用浏览器（Internet Explorer）访问 IP Camera 时，必须安装插件。

安装方法：访问 IP Camera 地址，点击【浏览器插件】，弹出文件下载对话框，选择【运行】或【保存】进行下载。参考说明书控件下载安装部分，正确安装控件。

4、为何升级后通过浏览器访问 IP Camera 会出错？

解决方法：删除浏览器的缓存即可。

具体步骤：打开浏览器，点击“工具”菜单，选择“Internet 选项”，在“Internet 临时文件”中单击“删除文件”按钮，选中“删除所有脱机内容”点击“确定”，然后重新登录 IP Camera。

5、为什么视频图像不流畅？

可能原因 1：IP Camera 设置的视频帧率太低了。

解决方法：将视频帧率参数调高。

可能原因 2：有太多的用户在连接使用。

解决方法：可以关闭部分客户端或设置 IP Camera 减少帧率。

可能原因 3：网络带宽太低，很多数据包掉包了。

解决方法：可以减低视频的帧率或者降低码率。



6、无法通过 IE 浏览器访问 IP Camera 怎么办？

可能原因 1：网络不通？

解决方法：用 PC 机接入网络以测试网络接入是否能正常工作，首先排除线缆故障、PC 机病毒引起的网络故障，直至能够用 PC 机相互之间 Ping 通。

可能原因 2：IP 地址被其它设备占用？

解决方法：断开 IP Camera 与网络的连接，单独把 IP Camera 和 PC 连接起来，按照适当的推荐操作进行 IP 地址的重新设置。

可能原因 3：IP 地址位于不同的子网内？

解决方法：检查服务器的 IP 地址和子网掩码地址以及网关的设置。

可能原因 4：网内的物理地址和 IP Camera 有冲突？

解决方法：修改 IP Camera 的物理地址。

可能原因 5：Web 端口已被修改？

解决方法：联系网络管理员获取相应端口信息。

可能原因 6：未知？

解决方法：通过 IP Camera 面板后面或者接口线的复位按钮来恢复到出厂默认状态，然后重新连接，系统默认 IP 地址为 192.168.1.88，子网掩码为 255.255.255.0 。

7、监听时无声音

可能原因 1：没有接入音频输入？

解决方法：检查主机的音频连接。

可能原因 2：IP Camera 没有打开相应通道的音频选项？

解决方法：检查 IP Camera 音频参数设置，看是否打开了音频。

8、Device Search 搜索软件搜索不到设备

可能原因：由于 Search NVS 软件使用多播协议进行跨网段搜索设备网络信息，而防火墙是不允许多播数据包通过的，所以导致搜索不到设备的网络信息。

解决方法：将防火墙关闭。

9、图像处理不正常如何解决？

可能原因 1：系统问题，DirectX 功能没有启用，会导致图像显示缓慢，以及色彩不正常。

可能原因 2：硬件问题，显卡不支持，图像加速及硬件缩放功能。（硬件问题只有更换显卡）

解决方法：安装 DirectX 图像驱动程序，然后打开开始菜单→运行→输入 dxdiag 命令，





注意：

启用 **DirectX** 功能中 **DirectDraw** 加速、**Direct3D** 加速、**AGP** 纹理加速功能。如果不能启用说明 **DirectX** 未装好或硬件不支持。

END

